

15 | Arbeitsaufträge

Manchmal beginnt ein Tag anders als erwartet. Tara muss heute ihren Kollegen Danilo vertreten – und dafür braucht sie einige Informationen. In solchen Fällen ist es besonders wichtig, sich alles genau zu notieren!

Manuskript

TARA:

Oh, 'ne Nachricht von der Chefin! Und ein **verpasster** Anruf! Dann ist es bestimmt dringend ...

„Guten Morgen, Tara! Ich hab’ dich telefonisch nicht erreicht – kannst du zu Familie Steeger in die Schollstraße **10b** fahren und Danilo **ablösen**? Es geht ihm nicht gut.“

Oh, der Arme!

„Bei Steegers muss die Heizung **gewartet** werden. Meld dich kurz bei mir, ob das **in Ordnung geht**, ja?“

Okay, dann schreib’ ich mal schnell zurück: „Hallo Carola, alles klar. Ich fahre sofort los.“

Okay. Schollstraße 10 ...

SPRECHER:

10b, Tara! „b“ musst du unbedingt mit **ins Navi eingeben**, sonst kommst du nicht zur richtigen Adresse.

TARA:

Oh, das ist ein Unterschied? Das wusste ich nicht! Wieder was gelernt! Also 10b. Los geht’s! – Hallo Danilo!

DANILO:

Tara! Du bist meine Rettung! Ich glaub’, ich hab’ die Fischsuppe gestern Abend **nicht vertragen**.

TARA:

Och, du siehst auch wirklich krank aus! Ich übernehme dann jetzt. Kannst du mir noch kurz sagen, wie weit du mit der Wartung gekommen bist? Muss ich irgendwas Besonderes beachten?

DANILO:

Ich hab' leider noch nicht so viel geschafft. Die Heizung ist ausgeschaltet, aber mit der Reinigung bin ich nicht ganz fertig geworden. Du musst noch alles **ausaugen** und den **Aschebehälter ausleeren** ... und danach den **CO-Wert** messen. Das **Messgerät** ist schon im Keller.

TARA:

In Ordnung. Kannst du mir noch den **Arbeitszettel** für den Kunden geben?

DANILO:

Ah, gut, dass du das sagst. Hier. Ich hab' um 8 Uhr angefangen. Herr Steeger weiß schon Bescheid, dass du jetzt weitermachst.

TARA:

Den Arbeitszettel füll' ich dann nur aus und zeig' ihn dem Kunden, richtig?

DANILO:

Genau. Und vergiss nicht, den Zettel auch **unterschreiben** zu **lassen**.

TARA:

Ah, stimmt!

SPRECHER:

Tara hat alles richtig gemacht: Sie hat sich die einzelnen Arbeitsschritte **notiert** und nachgefragt, als sie sich bei einer Aufgabe nicht ganz sicher war. So erinnert sie sich an alles und kann den Auftrag gut erledigen.

DANILO:

Dann **mach'** ich **mich** mal **auf den Weg** zum Arzt. Vielen Dank, dass du **für mich einspringst**, Tara!

TARA:

Kein Problem! **Gute Besserung**, Danilo!

Glossar

etwas verpassen – hier: nicht bemerken, dass etwas Wichtiges passiert, z. B. dass man angerufen wird

10b – hier: eine Hausnummer, die auf die Hausnummern 10 und 10a folgt

jemanden ablösen – an einen bestimmten Ort gehen und dort die Aufgabe einer anderen Person übernehmen (z. B. in einem Schichtdienst)

etwas warten – etwas (z. B. eine Heizung) in regelmäßigen Abständen kontrollieren und ggf. reparieren, wenn etwas kaputt ist (Substantiv: die Wartung)

in Ordnung gehen – kein Problem für jemanden sein

etwas ins Navi eingeben – eine Adresse in ein Navigationsgerät (kurz: das Navi) in einem Auto eintragen, sodass der Weg dorthin während der Fahrt automatisch gefunden wird

etwas nicht vertragen – krank werden, nachdem man etwas Bestimmtes gegessen hat

etwas aus|saugen – mit einem elektrischen Gerät, z. B. einem Staubsauger, allen Staub oder Schmutz aus etwas (z. B. aus einem Behälter) entfernen

Aschebehälter, - (m.) – ein Auffangbecken, in dem die Reste einer Verbrennung (die Asche) gesammelt werden

etwas aus|leeren – etwas leeren; etwas ganz leer machen; alles aus etwas herausholen

CO-Wert, -e (m.) – die Konzentration von Kohlenstoffmonoxid in der Luft oder in einem Behälter, meist angegeben in ppm (parts per million)

Messgerät, -e (n.) – ein Gerät, das bestimmte chemische oder physikalische Werte (z. B. die Temperatur, den Druck oder die Konzentration eines Stoffes) anzeigt

Arbeitszettel, - (m.) – ein Dokument, auf dem z. B. die ausgeführte Arbeit und die Arbeitszeit bei einem Kundeneinsatz vermerkt werden

etwas unterschreiben lassen – hier: eine Kundin oder einen Kunden bitten, ein Dokument zu unterschreiben

etwas notieren – sich etwas Wichtiges aufschreiben, damit man es nicht vergisst

sich auf den Weg machen – umgangssprachlich für: losfahren; losgehen

für jemanden ein|springen – eine Aufgabe für jemanden übernehmen, weil die Person es selbst nicht (mehr) kann

Gute Besserung! – der gute Wunsch, wenn jemand krank ist; eine Redewendung, mit der man jemandem wünscht, dass er schnell wieder gesund wird

Wortschatz aus der Lektion

sich etwas verstauchen – durch einen plötzlichen Stoß oder Aufprall Teile eines Gelenks oder ein Band verletzen oder überdehnen

Boiler, - (m.) – ein Gerät, das mit der Heizung in einer Wohnung verbunden ist und das Wasser erhitzt

glatt|gehen – hier umgangssprachlich für: (ohne Schwierigkeiten) funktionieren

Konzentration (f., hier nur Singular) – die Menge von einem Stoff in einem anderen Stoff

Wert, -e (m.) – hier: die Zahl, die man bei einer Messung von etwas an einem Messgerät sieht

Pellet, -s (n.) – hier: kleine Holzstücke, die zum Heizen verwendet werden können

Baujahr, -e (n.) – das Jahr, in dem etwas hergestellt wurde

Abgas, -e (n.) – ein ungesundes Gas, das entsteht, wenn etwas verbrennt

ppm – Abkürzung aus dem Englischen: parts per million; die Anzahl von Teilchen eines Stoffs (z. B. CO) in einer Million Teilchen Luft

Brennkammer, -n (f.) – der Teil in einer Heizung, in dem das Material (z. B. Pellets) verbrennt, um Wärme herzustellen

etwas lüften – in etwas (z. B. in ein Zimmer) frische Luft lassen, indem man z. B. ein Fenster öffnet

Anlage, -n (f.) – eine technische Einrichtung; hier vor allem: eine Heizung

auf Dauer – für eine lange Zeit; wenn etwas lange so bleibt

Seriennummer, -n (f.) – eine eindeutige Nummer, die ein Hersteller einem Produkt gibt, um es zu identifizieren

durchgeführte Arbeit, -en (f.) – offizielle Bezeichnung auf einem Arbeitszettel für die Aufgaben, die bereits erledigt wurden.

Dichtheit (f., nur Singular) – die Eigenschaft, dass ein Rohr, Behälter o. Ä. kein Wasser oder Gas durchlässt

Bemerkung, -en (f.) – hier: zusätzliche Informationen oder Hinweise, die auf einem Dokument eingetragen werden

Wasserrohrbruch, -brüche (m.) – die Tatsache, dass ein Rohr kaputt ist, durch das Wasser fließt

Armatur, -en (f.) – hier: die Einrichtung an Waschbecken, Dusche oder Badewanne, mit der man Wasser an- und ausstellt und die Wassertemperatur einstellt.

(etwas) bohren – mit einem harten, spitzen und meist elektrischen Gegenstand ein Loch erzeugen

Garantiezeitraum, -räume (m.) – die Zeit, in der jemand etwas kostenlos reparieren lassen kann oder Ersatz dafür bekommt