7 | Kehidupan Digital | Reklamation

Pepe duduk dengan headset dan laptop di kamar hotel sambil bekerja. Namun, tampaknya bisnis Pepe tidak berjalan dengan baik. Seorang pelanggan mengeluh dan Pepe mendapat masalah besar ...

Naskah

PEPE:
Mailbox: speichern. So, der Nächste ...

KUNDE:
Ja?

PEPE:
Guten Tag, González hier ...

KUNDE:
Na endlich! Wissen Sie, wie oft ich heute schon angerufen habe?

PEPE:
Entschuldigung, ich war **beschäftigt**.

KUNDE:
Das hoffe ich. Ich möchte **mich beschweren**.

PEPE:
Ja, das haben Sie in der Mail schon geschrieben.

KUNDE:
Ich bin extrem **unzufrieden**. Die App funktioniert nicht. Die Website ist viel zu **unübersichtlich**. Wie soll man sich denn da noch orientieren?

PEPE:
Ich verstehe Ihr Problem. Wir können die Website nach Ihren **Wünschen** ändern.

KUNDE:
Sie ändern gar nichts mehr. Unsere Zusammenarbeit ist beendet.

PEPE:
Aber Herr Troyzig ...

KUNDE:
Die Tablets, die Sie uns empfohlen haben: auch Mist! Die sind viel zu langsam. Ich möchte sie **umtauschen**. Die Rechnung hab ich noch.

PEPE:
Das ist Ihr gutes Recht ...

KUNDE:
Was soll das heißen? Ich bekomme mein Geld doch zurück, oder? Ich habe doch eine Rückgabegarantie.

PEPE:
Das ist leider nicht möglich, Herr Troyzig.

KUNDE:
Nicht möglich? Das werden wir ja sehen!

PEPE:
Der Nächste ...

Kosakata (dari Naskah dan Pelajaran)

beschäftigt – sibuk
beschäftigter, am beschäftigtsten

sich beschweren – mengeluh
beschwert, beschwerte, hat beschwert

die Frisur, die Frisuren – gaya rambut

die Garantie, die Garantien – garansi

der Haarschnitt, die Haarschnitte – potongan rambut

der iPod, die iPods – iPod

der Kundenservice, die Kundenservices – layanan pelanggan

der Monitor, die Monitore – monitor

etwas neu starten – menyalakan ulang (sesuatu)
startet, startete, hat gestartet

das Notebook, die Notebooks – notebook / laptop
aus dem Englischen

ein Problem lösen – menyelesaikan masalah
löst, löste, hat gelöst

die Reklamation, die Reklamationen – pengajuan komplain

etwas reklamieren – mengklaim (sesuatu)
reklamiert, reklamierte, hat reklamiert

die Reparatur, die Reparaturen – reparasi

etwas reparieren – mereparasi (sesuatu)
repariert, reparierte, hat repariert

der Techniker, die Techniker – teknisi (p)

die Technikerin, die Technikerinnen – teknisi (w)

etwas um|tauschen – menukar (sesuatu)
tauscht um, tauschte um, hat umgetauscht

unübersichtlich – membingungkan / tidak teratur
unübersichtlicher, am unübersichtlichsten

unzufrieden – tidak puas
unzufriedener, am unzufriedensten

der Wunsch, die Wünsche – harapan / keinginan

zufrieden – puas
zufriedener, am zufriedensten