

11 | Einstieg in den Job | Nachfragen

Neue Aufgaben, neue Begriffe: Tara lernt bei ihrem ersten Kundeneinsatz, wie man den Druck einer Fußbodenheizung prüft. Da sie sich mit Fußbodenheizungen noch nicht auskennt, hat sie noch viele Fragen.

Manuskript

DANILO:

So, weiter geht's! Das mit dem **Waschbecken** hat ja schon super geklappt.

TARA:

Danke! Ja, Waschbecken hab' ich schon oft **montiert**. Ähm, bei der nächsten Kundin kümmern wir uns um eine „Fußheizung“, richtig?

DANILO:

Du meinst **Fußbodenheizung**.

TARA:

Ach ja, Fußbodenheizung. **Damit kenne** ich **mich** noch gar nicht **aus**. Was müssen wir da genau machen?

DANILO:

Das zeig' ich dir gleich alles **vor Ort**. Die **Rohre** haben Carola und ich schon letzte Woche **verlegt**. Heute prüfen wir, ob alles **dicht** ist.

TARA:

„Dicht“? Was bedeutet das?

DANILO:

Das heißt, dass kein Wasser **nach außen dringen** kann. – Also, wir prüfen, ob die Rohre **einwandfrei** sind – also, dass sie nicht kaputt sind.

TARA:

Ah, verstehe.

SPRECHER:

Es ist ganz normal, dass man bei einer neuen Arbeitsstelle noch nicht alles weiß und öfter mal **nachfragen** muss, wo man etwas findet und wie etwas funktioniert. Oder auch – wenn man die Sprache noch lernt – wie etwas auf Deutsch heißt. Oft wird es sogar **positiv gesehen**, wenn man Fragen stellt, denn das zeigt, dass man sich für etwas interessiert und Neues lernen möchte.

TARA:

Ähm, wo muss ich klingeln?

DANILO:

Hier, bei Schäfer. Ich hol' noch schnell die Sachen aus dem Wagen, bin gleich wieder da!

FRAU SCHÄFER:

Ich **nehme** keine **Pakete für** Nachbarn **an**!

TARA:

Äh, ... Pakete? Ah, nein, Frau Schäfer, wir kommen von der Firma Eder – wegen Ihrer Fußbodenheizung.

FRAU SCHÄFER:

Ach so! Ah, schön, dass Sie da sind. Moment, ich mache Ihnen auf.

TARA:

Guten Tag, ich bin Tara Kusuma. Ähm, mein Kollege kommt gleich auch noch. Können Sie mir schon mal zeigen, wo das Badezimmer ist?

FRAU SCHÄFER:

Natürlich, kommen Sie mit. Hier die Treppe rauf, dann rechts die erste Tür. Ah, da ist Ihr Kollege!

DANILO:

Tach, Frau Schäfer! – Tara, kannst du mal kurz **mit anpacken**? – Ich meine, mir kurz beim Tragen helfen?

TARA:

Klar. Was machen wir mit dem **Kompressor**?

DANILO:

Eine **Druckprüfung**. Du kannst den Kompressor gleich schon mal anschließen.

TARA:

Ähm, wo genau soll ich ihn denn anschließen? Kannst du mir das noch mal zeigen?

DANILO:

Na klar, das ist ganz einfach. Pass auf ...

Glossar

Waschbecken, - (n.) – ein Becken im Badezimmer mit einem Wasserhahn auf Höhe der Hände, damit man sich dort z. B. die Hände waschen oder die Zähne putzen kann

etwas montieren – etwas installieren; etwas einbauen

Fußbodenheizung, -en (f.) – eine Heizung unter dem Fußboden, die den Boden und das ganze Zimmer wärmt

sich mit etwas aus|kennen – viel über etwas wissen; hier auch: etwas schon einmal gemacht haben und deshalb wissen, wie eine Aufgabe erledigt werden muss

vor Ort – direkt dort, wo etwas passiert

ein Rohr verlegen – ein Heizungs- oder Abflussrohr an die richtige Stelle legen und mit Werkzeug anschließen und festmachen

dicht – hier: so, dass z. B. Flüssigkeiten, Luft oder Gase nicht aus etwas heraus- oder in etwas hineinkommen können

nach außen dringen – hier: so sein, dass etwas (z. B. eine Flüssigkeit oder ein Gas) aus einem geschlossenen Behälter oder Kreislauf (z. B. einer Heizung) austritt

einwandfrei – perfekt; fehlerfrei

nach|fragen – hier: eine Frage stellen, weil man etwas nicht verstanden hat oder weitere Informationen benötigt

etwas positiv sehen – etwas gut finden

ein Paket für jemanden an|nehmen – ein Paket für eine andere Person aus dem Haus annehmen, weil sie nicht zu Hause ist

Tach! – umgangssprachlich für: Guten Tag!

mit an|packen – hier umgangssprachlich für: dabei helfen, etwas Schweres zu heben oder zu tragen

Kompressor, -en (m.) – ein Gerät, das Luft stark zusammendrückt und genutzt wird, um z. B. die Dichtheit einer Heizung zu überprüfen

Druckprüfung, -en (f.) – eine Kontrolle, ob in einer Heizung oder in einer Leitung genug Druck bleibt und ob alles dicht ist

Wortschatz aus der Lektion

verärgert sein – sich über etwas/jemanden ärgern

Riss, -e (m.) – die Stelle, an der etwas gerissen ist; ein länglicher Schaden

für etwas aufkommen – Geld für etwas (z. B. für einen Schaden) bezahlen

wie konnte es dazu kommen – wie ist es möglich, dass etwas passiert ist

Vorfall, -fälle (m.) – etwas (oft Negatives oder Unerwartetes), das passiert ist

intern – hier: mit den Kolleginnen und Kollegen einer Firma

zeitnah – bald

etwas liegen lassen – hier: etwas an einem Ort vergessen und nicht mitnehmen

sich rechts/links halten – auf einem Weg nach Möglichkeit auf der rechten oder auf der linken Seite bleiben

Boiler, - (m.) – ein Gerät, das mit der Heizung in einer Wohnung verbunden ist und das Wasser erhitzt

etwas aus|tauschen – etwas auswechseln; etwas durch etwas anderes ersetzen; hier auch: ein neues Gerät einbauen und das alte Gerät entfernen

anwesend – vor Ort; so, dass jemand in einer bestimmten Situation da ist