

Wie viel Trinkgeld sollte man geben?

Aufgaben zum Text

1. Wovon handelt der Text?

Hör dir das Audio an. Worum geht es? Wähl die passende Antwort aus.

1. In dem Text geht es darum, dass ...
 - a) die Menschen in Deutschland in Bars und Restaurants immer weniger Trinkgeld geben.
 - b) neue technische Geräte die Trinkgeldzahlung verändert haben.
 - c) meistens nur dann ein Trinkgeld gegeben wird, wenn man bar zahlen kann.

2. Was steht im Text?

Lies die Fragen zum Text und wähl alle richtigen Antworten aus. Mehrere Lösungen können richtig sein.

1. Was wird über „Trinkgeldtasten“ an der Kasse gesagt?
 - a) Sie sind in Deutschland gesetzlich eigentlich nicht erlaubt, der Staat unternimmt aber meistens nichts dagegen.
 - b) Sie bieten den Kundinnen und Kunden mehrere Möglichkeiten an, wie viel Trinkgeld sie zahlen könnten.
 - c) Es ist meistens nicht möglich, einen anderen Betrag für das Trinkgeld anzugeben.
2. Welchen Einfluss haben die Trinkgeld-Optionen auf die Gäste?
 - a) Sie entscheiden sich eher für eine der Optionen als für das, was sie eigentlich selbst als Trinkgeld geben wollten.
 - b) Sie entscheiden sich oft schnell für eine Option, damit die anderen Gäste nicht so lange warten müssen.
 - c) Laut Marketing-Professor Michael Lynn zahlen die Gäste dadurch insgesamt eher mehr Trinkgeld als ohne die Optionen.

3. Übe deinen Wortschatz!

Lies diesen kurzen Dialog beim Bezahlen. Welche Wörter ergänzen die Lücken? Wähl für jede Lücke das richtige Substantiv aus.

1. „Sie möchten bargeldlos bezahlen? Einen Moment, ich hole Ihnen unser _____.“
2. „Danke. Aber was bedeuten die _____ auf diesem Bildschirm? Fünf, zehn oder zwanzig Prozent?“
3. „Das ist der prozentuale _____ an _____, der Ihnen vorgeschlagen wird. Sie können aber auch einen eigenen _____ angeben.“
4. „Ach, ich gebe Ihnen einfach 20 Prozent. Ich möchte jetzt auch nicht Ihren _____ aufhalten.“
„Danke sehr – und einen schönen Tag noch!“

- a) Betrieb
- d) Betrag

- b) Trinkgeld
- e) Optionen

- c) Anteil
- f) Kartenlesegerät

4. Welche Formulierung ist richtig?

Was kann man in der jeweiligen Situation sagen? Wähl die richtige Lösung aus. Du kannst auch im Internet recherchieren.

1. Du sollst in einer Bar 8,80 Euro bezahlen und gibst dem Kellner einen Zehn-Euro-Schein. Du willst ihm 1,20 Euro Trinkgeld geben. Was kannst du ihm sagen?
 - a) Die Rechnung, bitte!
 - b) Stimmt so!
 - c) Erhöhen Sie bitte den Betrag.

2. Du arbeitest in einer Bar und eine einzelne Kundin möchte bezahlen. Die Rechnung beträgt 12,40 Euro. In deiner Bar gibt es ein Kartenlesegerät. Welche Frage stellst du ihr?
 - a) Haben Sie 12,40 Euro dabei?
 - b) Zusammen oder getrennt?
 - c) Bar oder mit Karte?

3. Dein Freund sieht bei der Kartenzahlung die Trinkgeld-Optionen und weiß nicht, wie viel er geben soll. Du willst ihm sagen, dass er ruhig frei entscheiden soll. Was kannst du ihm sagen?
 - a) Halt den Betrieb nicht auf!
 - b) Fühl dich nicht unter Druck gesetzt!
 - c) Das steht dir nicht zu!

Autor: Philipp Reichert