

4 | Einzelhandel | Kundenberatung

Begleite eine Kundin auf ihrer Einkaufstour durch den Supermarkt. Nicht nur an der Frischetheke wird sie von einer Verkäuferin gut beraten. Auch bei der Suche nach bestimmten Lebensmitteln hilft man ihr weiter.

Manuskript

VERKÄUFERIN 1:

Hallo.

KUNDIN:

Guten Tag.

VERKÄUFERIN 1:

Bitte schön?

KUNDIN:

Ich hätte gerne Salami.

VERKÄUFERIN 1:

Ja.

KUNDIN:

Können Sie mir da eine bestimmte Sorte **empfehlen**?

VERKÄUFERIN 1:

Ja. Dann gehen wir mal hier rüber. Möchten Sie die Salami für auf eine Pizza zum Beispiel oder zum Baguette oder zum Abendbrot

KUNDIN:

Genau. Eher so zum Abendbrot.

VERKÄUFERIN 1:

Zum Abendbrot. Es gibt wunderbar, wenn Sie was Milderer möchten, die klassische deutsche Salami. Es gibt eine, sehr **lecker**, die italienische Mailänder Salami. Das ist eine spanische Baguettesalami, die hat auch einen Pfefferrand, dadurch ist sie was kräftiger. Auch sehr lecker ist die französische Baguettesalami, auch mild im Geschmack. Auch sehr lecker 'ne Trüffelsalami.

KUNDIN:

Aha. Okay.

VERKÄUFERIN 1:

Können Sie auch gerne mal etwas **probieren**, wenn Sie möchten.

KUNDIN:

Ja, gerne.

VERKÄUFERIN 1:

Trüffelsalami? Ja. Probieren wir die mal. Hol ich ein Stück raus.

KUNDIN:

Danke schön.

VERKÄUFERIN 1:

Gerne.

KUNDIN:

Ja, schmeckt sehr interessant. Ich denke, ich würd mal diese Trüffelsalami probieren. Die schmeckt sehr gut und sehr interessant.

VERKÄUFERIN 1:

Ja, ist mal was anderes.

KUNDIN:

Genau. Dann hätte ich gerne 150 **Gramm** von der Trüffelsalami.

VERKÄUFERIN 1:

152 [Gramm] in Ordnung?

KUNDIN:

Ja, das ist in Ordnung.

VERKÄUFERIN 1:

Dann sind wir bei 152 [Gramm].

KUNDIN:

Alles klar.

VERKÄUFERIN 1:

Außerdem noch einen **Wunsch**?

KUNDIN:

Das wäre es. Danke.

VERKÄUFERIN 1:

Danke schön.

KUNDIN:

Entschuldigung.

VERKÄUFERIN 2:

Bitte sehr!

KUNDIN:

Könnten Sie mir verraten, wo ich Mais finde?

VERKÄUFERIN 2:

Natürlich, kommen Sie mit, zeig ich Ihnen.

KUNDIN:

Danke schön.

VERKÄUFERIN 2:

Hier sind wir auf jeden Fall bei den Gemüsekonserven, und hier finden Sie den Mais einmal in der großen **Dose** und hier vorne einmal in der kleinen Dose.



KUNDIN:

Alles klar. Vielen Dank.

VERKÄUFERIN 2:

Bitte sehr.

Glossar

etwas ab wiegen	das Gewicht von etwas durch eine Waage feststellen
jemanden bedienen	hier: einem Gast (z. B. im Restaurant) Essen und Getränke bringen und sich um ihn kümmern
Beschwerde, -n (f.)	hier: die Tatsache, dass man offiziell einer Person sagt, dass etwas nicht gut gemacht wurde
sich beschweren	sagen, dass man mit etwas nicht zufrieden ist
Beutel, - (m.)	eine Tragetasche aus festem Material
Dose, -n (f.)	eine meist runde Verpackung aus Metall
Einkaufswagen, - (m.)	ein großer Korb mit Rollen, den man schieben kann und in den man seinen Einkauf legt
jemandem etwas empfehlen	jemandem einen Tipp geben; einer Person sagen, wenn etwas oder jemand seiner Meinung nach sehr gut ist
Flasche, -n (f.)	ein langes Gefäß aus Glas oder Plastik, in dem meist Getränke aufbewahrt werden
Frischetheke, -n (f.)	eine Theke im Supermarkt, an der man frische Produkte (Wurst, Käse, Fleisch oder Fisch) kaufen kann

Gesundheitszeugnis, -se (n.)	ein Dokument, in dem steht, dass jemand nicht an bestimmten Krankheiten leidet, die ansteckend sind
Glas, Gläser (n.)	ein offenes, durchsichtiges Gefäß, aus dem man trinken kann
Gramm, -e (n.) (nach Zahl: Gramm)	Maßeinheit; ein Tausendstel von einem Kilogramm
Handschuh, -e (m.)	hier: Überzieher für Hände und Finger aus Gummi oder Latex
Hygienevorschrift, -en (f., meist im Plural)	die Regeln, die die Sauberkeit am Arbeitsplatz betreffen
sich um etwas kümmern	hier: etwas erledigen
lecker	so, dass etwas sehr gut schmeckt
Packung, -en (f.)	hier: eine meist rechteckige Verpackung aus Papier oder Plastik, in die eine bestimmte Menge von einem Produkt eingepackt ist (z. B. eine Packung Eis)
probieren	hier: etwas zum ersten Mal essen
Tüte, -n (f.)	eine Tragetasche aus Plastik oder Papier
etwas um stellen	etwas an einen anderen Ort bewegen

etwas um tauschen	etwas zurückgeben und dafür den Gegenwert oder eine gleichwertige Sache erhalten
verschimmelt	hier: schlecht geworden; verfault
vorrätig	vorhanden; auf Lager
Waage, -n (f.)	ein Gerät, mit dem man das Gewicht von Dingen oder Personen bestimmen kann
Wunsch, Wünsche (m.)	etwas, das man gern haben möchte
Was wünschen Sie?	hier: verwendet, um den Kunden nach seinen Wünschen zu fragen
Was kann ich für Sie tun?	hier: verwendet, um den Kunden nach seinen Wünschen zu fragen
Wie viel möchten Sie?	hier: verwendet, um einen Kunden zu fragen, welche Menge von etwas er haben möchte
Ich kann Ihnen ... empfehlen.	verwendet, um dem Kunden zu sagen, was besonders gut ist
... ist heute im Angebot.	verwendet, um dem Kunden zu sagen, was heute billiger ist als normal
... ist heute besonders günstig.	verwendet, um dem Kunden zu sagen, was heute billiger ist als normal
Darf es sonst noch etwas sein?	verwendet, um den Kunden nach weiteren Wünschen zu fragen

Suchen Sie etwas?	hier: verwendet, um einen Kunden zu fragen, ob er Hilfe braucht, ein bestimmtes Produkt zu finden
... finden Sie bei .../da vorne.	hier: verwendet, um einem Kunden zu erklären, wo ein bestimmtes Produkt zu finden ist
Ich kümmere mich darum.	verwendet, um auszudrücken, dass man etwas erledigen wird
Folgen Sie mir bitte.	verwendet, um jemanden aufzufordern mitzukommen
Gern geschehen.	verwendet, um höflich auf einen Dank von jemandem zu antworten
Ich kümmere mich darum.	verwendet, um auszudrücken, dass man etwas erledigen wird