

1 | Einzelhandel | Einstieg

Du interessierst dich für die Ausbildung als Verkäufer/in? Begleite Marktleiter Kim Huberty und sein Team an einem typischen Arbeitstag im Supermarkt und lern verschiedene Tätigkeiten und Arbeitsbereiche kennen.

Manuskript

OSMAN OCAKDAN:

Mein Name ist Osman Ocakdan. Ich bin 23 Jahre alt und mach momentan bei Edeka Engels meine **Ausbildung** als **Verkäufer**.

KIM-BASTIAN HUBERTY:

Ich bin Kim-Bastian Huberty und bin seit Oktober 2013 **Marktleiter**.

OSMAN OCAKDAN:

Ein guter Verkäufer muss auf jeden Fall sehr gut mit den **Kunden umgehen** können, sie **beraten** können und ihnen auch dementsprechend bei Problemen helfen können. Das ist das Wichtigste hier im **Laden**.

KIM-BASTIAN HUBERTY:

Er muss dem Kunden ja vermitteln, dass er sich hier **wohl fühlen** kann und dass er auch immer wieder kommen kann.

SPRECHERIN:

Im Einzelhandel geht es um **Waren** und den Verkauf von verschiedenen **Produkten** wie zum Beispiel Obst, Wurst, Käse und Getränken. Verkäufer müssen die Waren, die sie **verkaufen**, sehr gut kennen. Auch die Warenkontrolle ist eine wichtige Aufgabe des Verkäufers, denn der Kunde will immer **frische** Produkte kaufen. Verkaufs- und Beratungsgespräche mit Kunden sind wichtig, auch das **Bestellen** von Waren, die **Warenannahme** und das **Kassieren**.

Mehr über den Beruf des Verkäufers erfahrt ihr im nächsten Teil.

Glossar

| | |
|-------------------------------|---|
| Abteilung, -en (f.) | hier: Bereich in einem Laden, in dem thematisch ähnliche Produkte präsentiert werden (z. B. die Weinabteilung) |
| auf etwas achten | auf etwas aufpassen; einer Sache Aufmerksamkeit schenken |
| etwas an nehmen | etwas entgegennehmen |
| Ausbildung, -en (f.) | Lehre; das Erlernen eines Berufs |
| jemanden beraten | jemandem Tipps geben |
| etwas bestellen | hier: etwas in Auftrag geben |
| etwas bestücken | etwas mit etwas füllen |
| Einkauf, Einkäufe (m.) | die Ware, die jemand eingekauft hat |
| etwas ein räumen | etwas an seinen Platz stellen |
| frisch | hier: neu; gut aussehend |
| Kasse, -n (f.) | hier: der Ort in einem Laden, wo man bezahlt |
| kassieren | Geld entgegennehmen, das für Ware bezahlt wird |
| etwas kontrollieren | etwas überprüfen |

| | |
|--|--|
| Kunde, -n/ Kundin, -nen | jemand, der etwas kauft oder für eine Dienstleistung bezahlt |
| Kundengespräch, -e (n.) | die berufliche Unterhaltung eines Mitarbeiters mit einem Kunden |
| Laden, Läden (m.) | das Geschäft |
| Lager, - (n.) | hier: ein Raum oder eine Halle, in der Waren so lange liegen, bis sie gebraucht werden |
| Lieferung, -en (f.) | etwas, das geliefert wird |
| Marktleiter, -/ Marktleiterin, -nen | jemand, der einen Supermarkt führt und die Verantwortung für den Supermarkt hat |
| Produkt, -e (n.) | der Artikel; die Ware |
| Regal, -e (n.) | offener Schrank mit mehreren Brettern, in dem man Dinge aufbewahren kann |
| mit jemandem/etwas um gehen | sich gegenüber jemandem oder etwas auf eine bestimmte Art und Weise verhalten |
| etwas verkaufen | jemandem etwas geben und Geld dafür nehmen |
| Verkäufer, -/ Verkäuferin, -nen | jemand, der Ware verkauft und Kunden berät |
| Verkaufsfläche, -n (f.) | Bereich oder Fläche zur Warenpräsentation (z. B. im Supermarkt) |

| | |
|---|--|
| Ware, -n (f.) | alles, was verkauft oder gehandelt wird |
| Warenannahme, -n (f.) | der Moment, in dem jemand Ware von einem Lieferanten entgegennimmt |
| jemandem weiter helfen | jemandem helfen |
| sich wohl fühlen | sich gut fühlen; zufrieden sein |
| Worauf muss ich achten, wenn ich ... | hier: verwendet, um zu fragen, was bei einem Arbeitsschritt besonders wichtig ist |
| Woran muss ich denken, wenn ich ... | hier: verwendet, um zu fragen, was bei einem Arbeitsschritt besonders wichtig ist |
| Kannst du mir bei ... helfen? | verwendet, um jemanden um Unterstützung bei der Erledigung einer Aufgabe zu bitten |
| Kannst du mir noch mal zeigen, wie man ... | verwendet, um jemanden zu bitten, noch mal genauer zu erklären, wie etwas funktioniert |