

4 | Anlagemechanik | Reparatur

Beim zweiten Kunden müssen sich Andreas und Patric um ein kaputtes Füllventil im Badezimmer kümmern. Patric erklärt dem Auszubildenden Andreas Schritt für Schritt, wie er das Füllventil austauscht.

Manuskript

PATRICK HEMME:

So, Andreas, wir werden jetzt das **Füllventil** wechseln müssen.

ANDREAS MANDT:

Okay. Warum?

PATRICK HEMME:

Weil der **Spülkasten** durchläuft. Das heißt, das Füllventil **schließt** nicht mehr, und durch den Überläufer läuft das ganze Wasser in die Toilette rein.

ANDREAS MANDT:

Okay.

PATRICK HEMME:

Dazu werden wir die **Platte** abmachen, die **Sicherungen lösen**, die Halter **herausnehmen**. Packst du bitte das neue Füllventil schon einmal aus? Dann können wir den Überwurf **abschrauben** ... und das Füllventil wieder **einschrauben**. Das ganze Füllventil an alter Position wieder montieren. Und jetzt muss man das Ganze **rückwärts** wieder **zusammenbauen**.

So, das war's.

Glossar

| | |
|----------------------------|---|
| etwas ab decken | eine Decke über etwas legen, um es zu schützen, z. B. damit es nicht dreckig wird |
| etwas ab schrauben | etwas, das mit einer Schraube befestigt ist, mit einer Drehbewegung abmachen |
| etwas aus packen | etwas aus seiner Verpackung nehmen |
| etwas aus tauschen | etwas austauschen; etwas durch etwas anderes ersetzen |
| Beschwerde, -n (f.) | hier: die Tatsache, dass man offiziell einer Person sagt, dass etwas nicht gut gemacht wurde |
| deeskalieren | einen Konflikt so beruhigen, dass man sich nicht streitet |
| den Geist auf geben | umgangssprachlich für: kaputtgehen |
| dicht | so, dass z. B. Flüssigkeiten, Luft oder Gase nicht ungewollt aus etwas heraus- oder in etwas hereinkommen |
| etwas ein schrauben | etwas in etwas anderes hineindrehen |
| Ersatzteil, -e (n.) | ein Teil eines Geräts oder einer Sache, das ein defektes Teil ersetzen kann |
| eskalieren | sich sehr extrem entwickeln; außer Kontrolle geraten (z. B. eine Situation) |

| | |
|---------------------------------|---|
| Füllventil, -e (n.) | ein besonderes Ventil, das sich je nachdem, wie hoch das Wasser steht, öffnet oder schließt |
| Halterung, -en (f.) | etwas, das dafür sorgt, dass etwas anderes an seiner Position bleibt oder fest bleibt |
| etwas heraus nehmen | etwas aus etwas entfernen |
| im Unrecht sein | nicht recht haben |
| laufen | hier: fließen |
| etwas lösen | hier: etwas locker machen; etwas abmachen |
| etwas nachvollziehen | hier: etwas verstehen |
| Platte, -n (f.) | eine Scheibe aus hartem Material, die etwas abdeckt |
| rückwärts | hier: am Ende beginnen und am Anfang aufhören; andersherum |
| schließen | hier: zugehen |
| Sicherung, -en (f.) | hier: eine Konstruktion, die verhindert, dass etwas herausfällt oder ungewollt geöffnet werden kann |
| Spülkasten, -kästen (m.) | der Teil der Toilette, durch den Wasser in die Toilettenschüssel läuft, wenn man abspült |

| | |
|--|--|
| undicht | nicht dicht; so, dass z. B. Flüssigkeiten, Luft oder Gase ungewollt aus etwas heraus- oder in etwas hereinkommen |
| etwas zusammen bauen | etwas zusammensetzen; die einzelnen Teile von etwas zusammenfügen |
| Das kann ich nachvollziehen. | hier: verwendet, um Verständnis auszudrücken und jemanden zu beruhigen |
| Wir sorgen dafür, dass ... | hier: verwendet, um auszudrücken, dass man sich um etwas kümmern wird |
| Das ist ärgerlich. | verwendet, um auszudrücken, dass man etwas nicht gut findet |
| Das verstehe ich. | hier: verwendet, um jemanden zu beruhigen und Verständnis auszudrücken |
| Sie erreichen meinen Chef unter ... | verwendet, um einem Kunden zu sagen, wie er sich mit dem Chef in Verbindung setzen kann |
| Da wäre ich auch unzufrieden. | verwendet, um jemanden zu unterstützen und zu beruhigen, indem man ausdrückt, dass man seinen Ärger verstehen kann |
| Wir finden eine Lösung. | hier: verwendet, um auf Kritik zu reagieren und auszudrücken, dass man sich um ein Problem kümmert |

| | |
|--|--|
| Wir kümmern uns jetzt darum. | hier: verwendet, um auf Kritik zu reagieren und auszudrücken, dass man direkt anfängt, nach Lösungen zu suchen |
| Möchten Sie einen neuen Termin vereinbaren? | hier: verwendet, um den Kunden zu fragen, ob ein neuer Termin gemacht werden soll |