

## 3 | Gastronomie | Reservierung

**Als Restaurantfachmann muss Günter sich auch um die Reservierungen kümmern. Er nimmt Anrufe von Gästen entgegen und überprüft die Belegung der Tische. Wenn die Gäste eintreffen, bringt Günter sie zum reservierten Tisch.**

### Manuskript

#### **GÜNTER GROTE-VALLÉE:**

Restaurant Strandhaus, Grote-Vallée, schönen guten Tag! – Hallo, Herr Butzbach! – Morgen? Für wie viele Personen? – Zwei Personen, das klappt. Um welche Uhrzeit möchten Sie kommen morgen? – 19 Uhr, okay. So, der Name war Butzbach mit tz? – Ja, wie ist der Vorname? – Bruno. Dann bräuchte ich noch eine **Telefonnummer**, Herr Butzbach. – 0176, ja, 48, alles klar. Hab ich dann drin: morgen Abend 19 Uhr für zwei Personen. – Alles klar, bis morgen. Tschüss.

#### **GÜNTER GROTE-VALLÉE:**

Hallo, schönen guten Abend.

#### **GÄSTE:**

Guten Abend.

#### **GÜNTER GROTE-VALLÉE:**

Hatten Sie einen Tisch bestellt?

#### **HERR BUTZBACH:**

Ja, für zwei Personen.

#### **GÜNTER GROTE-VALLÉE:**

Auf welchen Namen?

#### **HERR BUTZBACH:**

Butzbach.

#### **GÜNTER GROTE-VALLÉE:**

Alles klar. Möchten Sie drinnen oder lieber draußen sitzen?



---

**FRAU BUTZBACH:**

Gerne draußen.

**GÜNTER GROTE-VALLÉE:**

Ja, ist dann einmal hier vorne. Kommen Sie bitte mit.

**HERR BUTZBACH:**

Danke.

## Glossar

<b>etwas ab sagen</b>	hier: etwas stornieren
<b>Änderung, -en (f.)</b>	die Modifikation; der Prozess, durch den etwas anders wird
<b>ausgebucht</b>	so, dass es keine freien Plätze mehr gibt
<b>Bescheid sagen</b>	über etwas informieren
<b>mit etwas einverstanden sein</b>	etwas akzeptieren; etwas okay finden
<b>etwas entgegen nehmen</b>	hier: etwas annehmen; etwas notieren
<b>jemandem folgen</b>	jemandem hinterhergehen
<b>Garderobe, -n (f.)</b>	hier: Ort, an dem man z. B. Mäntel und Jacken aufbewahrt
<b>geschlossene Gesellschaft, -en (f.)</b>	eine Gruppe, die z. B. einen Saal mietet und keine externen Personen bei dem Treffen dabei haben möchte
<b>mit jemandem/etwas rechnen</b>	jemanden/etwas erwarten
<b>etwas reservieren</b>	etwas buchen; etwas vorbestellen
<b>Reservierung, -en (f.)</b>	die Buchung; die Vorbestellung

<b>etwas stornieren</b>	hier: etwas absagen
<b>Stornierung, -en (f.)</b>	hier: Absage einer Reservierung
<b>mit jemandem telefonieren</b>	mit einer Person per Telefon oder Handy sprechen
<b>Tischnummer, -n (f.)</b>	hier: Zahl, die einem Tisch im Restaurant zugeordnet ist
<b>etwas vor schlagen</b>	eine Idee äußern; einen Vorschlag machen
<b>Telefonnummer, -n (f.)</b>	Zahlenfolge, die einem Telefonanschluss zugeordnet ist
<b>Wann möchten Sie kommen?</b>	verwendet, um zu fragen, zu welchem Zeitpunkt jemand da sein will
<b>Tut mir leid, da haben wir nichts mehr frei.</b>	hier: verwendet, um einem Gast zu sagen, dass keine freien Plätze mehr vorhanden sind
<b>Sie könnten aber ...</b>	hier: verwendet, um jemandem eine Alternative vorzuschlagen
<b>Auf Wiederhören.</b>	verwendet, um sich am Telefon zu verabschieden
<b>Was kann ich für Sie tun?</b>	verwendet, um jemanden nach seinen Wünschen zu fragen
<b>Herzlich willkommen!</b>	verwendet, um jemanden freundlich zu begrüßen

---

<b>Haben Sie eine Reservierung?</b>	verwendet, um jemanden zu fragen, ob er vorbestellt hat
<b>Auf welchen Namen haben Sie reserviert?</b>	verwendet, um einen Gast zu fragen, welcher Name bei der Vorbestellung angegeben wurde
<b>Bitte folgen Sie mir.</b>	verwendet, um jemanden aufzufordern, mitzukommen