



Nicos Weg | A2

Szöveggönyv és szószedet

7 | Digitális világ | Reklamation

Pepe headsettel a fülén ül laptopja előtt a hotelszobájában és dolgozik. Úgy tűnik, az üzlet nem megy valami jól. Egy ügyfél panaszt tesz, komoly problémát okozva ezzel Pepének...

Szöveggönyv

PEPE:

Mailbox: speichern. So, der Nächste ...

KUNDE:

Ja?

PEPE:

Guten Tag, González hier ...

KUNDE:

Na endlich! Wissen Sie, wie oft ich heute schon angerufen habe?

PEPE:

Entschuldigung, ich war **beschäftigt**.

KUNDE:

Das hoffe ich. Ich möchte **mich beschweren**.

PEPE:

Ja, das haben Sie in der Mail schon geschrieben.

KUNDE:

Ich bin extrem **unzufrieden**. Die App funktioniert nicht. Die Website ist viel zu **unübersichtlich**. Wie soll man sich denn da noch orientieren?



Nicos Weg | A2

Szövegkönyv és szószedet

PEPE:

Ich verstehe Ihr Problem. Wir können die Website nach Ihren **Wünschen** ändern.

KUNDE:

Sie ändern gar nichts mehr. Unsere Zusammenarbeit ist beendet.

PEPE:

Aber Herr Troyzig ...

KUNDE:

Die Tablets, die Sie uns empfohlen haben: auch Mist! Die sind viel zu langsam. Ich möchte sie **umtauschen**. Die Rechnung hab ich noch.

PEPE:

Das ist Ihr gutes Recht ...

KUNDE:

Was soll das heißen? Ich bekomme mein Geld doch zurück, oder? Ich habe doch eine Rückgabegarantie.

PEPE:

Das ist leider nicht möglich, Herr Troyzig.

KUNDE:

Nicht möglich? Das werden wir ja sehen!

PEPE:

Der Nächste ...



Nicos Weg | A2

Szöveggönyv és szószeret

Szószeret (a szöveggönyvhöz és a fejezethez)

beschäftigt – elfoglalt

beschäftigter, am beschäftigtsten

sich beschweren – panaszkodik

beschwert, beschwerte, hat beschwert

die Frisur, die Frisuren – fodrász

die Garantie, die Garantien – garancia

der Haarschnitt, die Haarschnitte – frizura

der iPod, die iPods – iPod

der Kundenservice, die Kundenservices – ügyfélszolgálat

der Monitor, die Monitore – monitor

etwas neu starten – újraindít

startet, startete, hat gestartet

das Notebook, die Notebooks – notebook

aus dem Englischen

ein Problem lösen – megold egy problémát

löst, löste, hat gelöst

die Reklamation, die Reklamationen – reklamáció

etwas reklamieren – reklamál

reklamiert, reklamierte, hat reklamiert



Nicos Weg | A2

Szöveggönyv és szószedet

die Reparatur, die Reparaturen – javítás

etwas reparieren – javít, szerel

repariert, reparierte, hat repariert

der Techniker, die Techniker – műszaki szakember (hímnem)

die Technikerin, die Technikerinnen – műszaki szakember (nőnem)

etwas um | tauschen – kicserél (vmit)

tauscht um, tauschte um, hat umgetauscht

unübersichtlich – átláthatatlan

unübersichtlicher, am unübersichtlichsten

unzufrieden – elégedetlen

unzufriedener, am unzufriedensten

der Wunsch, die Wünsche – kívánság

zufrieden – elégedett

zufriedener, am zufriedensten