



Nicos Weg | A2

Transkript i lista riječi

7 | Digitalni život | Reklamation

Pepe sa slušalicama i laptopom sjedi u svojoj hotelskoj sobi i radi. Ali posao izgleda ne ide baš najbolje. Jedna mušterija se žali i Pepe ima veliki problem...

Transkript

PEPE:

Mailbox: speichern. So, der Nächste ...

KUNDE:

Ja?

PEPE:

Guten Tag, González hier ...

KUNDE:

Na endlich! Wissen Sie, wie oft ich heute schon angerufen habe?

PEPE:

Entschuldigung, ich war **beschäftigt**.

KUNDE:

Das hoffe ich. Ich möchte **mich beschweren**.

PEPE:

Ja, das haben Sie in der Mail schon geschrieben.

KUNDE:

Ich bin extrem **unzufrieden**. Die App funktioniert nicht. Die Website ist viel zu **unübersichtlich**. Wie soll man sich denn da noch orientieren?



Nicos Weg | A2

Transkript i lista riječi

PEPE:

Ich verstehe Ihr Problem. Wir können die Website nach Ihren **Wünschen** ändern.

KUNDE:

Sie ändern gar nichts mehr. Unsere Zusammenarbeit ist beendet.

PEPE:

Aber Herr Troyzig ...

KUNDE:

Die Tablets, die Sie uns empfohlen haben: auch Mist! Die sind viel zu langsam. Ich möchte sie **umtauschen**. Die Rechnung hab ich noch.

PEPE:

Das ist Ihr gutes Recht ...

KUNDE:

Was soll das heißen? Ich bekomme mein Geld doch zurück, oder? Ich habe doch eine Rückgabegarantie.

PEPE:

Das ist leider nicht möglich, Herr Troyzig.

KUNDE:

Nicht möglich? Das werden wir ja sehen!

PEPE:

Der Nächste ...



Nicos Weg | A2

Transkript i lista riječi

Lista riječi (iz transkripta i lekcije)

beschäftigt – zauzet/zauzeta/zauzeto

beschäftigter, am beschäftigtsten

sich beschweren – (po)žaliti se (ali i (po)buniti se)

beschwert, beschwerte, hat beschwert

die Frisur, die Frisuren – frizura

die Garantie, die Garantien – garancija

der Haarschnitt, die Haarschnitte – frizura

der iPod, die iPods – iPod

der Kundenservice, die Kundenservices – korisnička služba;servis

der Monitor, die Monitore – ekran;monitor

etwas neu starten – ponovno upaliti;restartovati

startet, startete, hat gestartet

das Notebook, die Notebooks – laptop

aus dem Englischen

ein Problem lösen – riješiti problem

löst, löste, hat gelöst

die Reklamation, die Reklamationen – reklamacija

etwas reklamieren – nešto reklamirati

reklamiert, reklamierte, hat reklamiert



Nicos Weg | A2

Transkript i lista riječi

die Reparatur, die Reparaturen – popravak

etwas reparieren – nešto popraviti; popravljati
repariert, reparierte, hat repariert

der Techniker, die Techniker – tehničar

die Technikerin, die Technikerinnen – tehničarka

etwas um | tauschen – zamijeniti; zamijenjivati nešto
tauscht um, tauschte um, hat umgetauscht

unübersichtlich – nepregledno
unübersichtlicher, am unübersichtlichsten

unzufrieden – nezadovoljan/nezadovoljna/nezadovoljno
unzufriedener, am unzufriedensten

der Wunsch, die Wünsche – želja

zufrieden – zadovoljan/zadovoljna/zadovoljno
zufriedener, am zufriedensten