



## Nicos Weg | A2

Σενάριο και λεξιλόγιο

---

### 7 | Ψηφιακή ζωή | Reklamation

Ο Pepe βρίσκεται στο δωμάτιο του ξενοδοχείου του και δουλεύει στο laptop του φορώντας σεντ ακουστικών και μικροφώνου. Όμως, οι δουλειές δεν φαίνεται να πηγαίνουν και πολύ καλά. Ένας πελάτης διαμαρτύρεται και ο Pepe βρίσκεται αντιμέτωπος με ένα μεγάλο πρόβλημα...

#### Σενάριο

**PEPE:**

Mailbox: speichern. So, der Nächste ...

**KUNDE:**

Ja?

**PEPE:**

Guten Tag, González hier ...

**KUNDE:**

Na endlich! Wissen Sie, wie oft ich heute schon angerufen habe?

**PEPE:**

Entschuldigung, ich war **beschäftigt**.

**KUNDE:**

Das hoffe ich. Ich möchte **mich beschweren**.

**PEPE:**

Ja, das haben Sie in der Mail schon geschrieben.



## Nicos Weg | A2

Σενάριο και λεξιλόγιο

---

**KUNDE:**

Ich bin extrem **unzufrieden**. Die App funktioniert nicht. Die Website ist viel zu **unübersichtlich**. Wie soll man sich denn da noch orientieren?

**PEPE:**

Ich verstehe Ihr Problem. Wir können die Website nach Ihren **Wünschen** ändern.

**KUNDE:**

Sie ändern gar nichts mehr. Unsere Zusammenarbeit ist beendet.

**PEPE:**

Aber Herr Troyzig ...

**KUNDE:**

Die Tablets, die Sie uns empfohlen haben: auch Mist! Die sind viel zu langsam. Ich möchte sie **umtauschen**. Die Rechnung hab ich noch.

**PEPE:**

Das ist Ihr gutes Recht ...

**KUNDE:**

Was soll das heißen? Ich bekomme mein Geld doch zurück, oder? Ich habe doch eine Rückgabegarantie.

**PEPE:**

Das ist leider nicht möglich, Herr Troyzig.

**KUNDE:**

Nicht möglich? Das werden wir ja sehen!

**PEPE:**

Der Nächste ...

---



## Nicos Weg | A2

Σενάριο και λεξιλόγιο

---

### Λεξιλόγιο (από το σενάριο και το μάθημα)

**beschäftigt** – απασχολημένος (-η, -ο)

beschäftigter, am beschäftigtsten

**sich beschweren** – διαμαρτύρομαι/υποβάλλω παράπονα

beschwert, beschwerte, hat beschwert

**die Frisur, die Frisuren** – χτένισμα/κόμμωση

**die Garantie, die Garantien** – εγγύηση

**der Haarschnitt, die Haarschnitte** – κούρεμα

**der iPod, die iPods** – iPod

**der Kundenservice, die Kundenservices** – τμήμα εξυπηρέτησης πελατών

**der Monitor, die Monitore** – οθόνη

**etwas neu starten** – κάνω επανεκκίνηση σε κάτι

startet, startete, hat gestartet

**das Notebook, die Notebooks** – φορητός ηλεκτρονικός

υπολογιστής/notebook

aus dem Englischen

**ein Problem lösen** – λύνω ένα πρόβλημα

löst, löste, hat gelöst

**die Reklamation, die Reklamationen** – υποβολή παραπόνων

**etwas reklamieren** – υποβάλλω παράπονα για κάτι

reklamiert, reklamierte, hat reklamiert

---



## Nicos Weg | A2

Σενάριο και λεξιλόγιο

---

**die Reparatur, die Reparaturen** – επισκευή

**etwas reparieren** – επισκευάζω κάτι

repariert, reparierte, hat repariert

**der Techniker, die Techniker** – τεχνικός (αρσενικό)

**die Technikerin, die Technikerinnen** – τεχνικός (θηλυκό)

**etwas um | tauschen** – αλλάζω κάτι (για επιστρεφόμενα εμπορεύματα)

tauscht um, tauschte um, hat umgetauscht

**unübersichtlich** – δυσανάγνωστος (-η, -ο)/δύσληπτος (-η, -ο)

unübersichtlicher, am unübersichtlichsten

**unzufrieden** – δυσαρεστημένος (-η, -ο)

unzufriedener, am unzufriedensten

**der Wunsch, die Wünsche** – επιθυμία/ευχή

**zufrieden** – ικανοποιημένος (-η, -ο)

zufriedener, am zufriedensten