



Nicos Weg | A2

Script și vocabular

7 | Viața digitală | Reklamation

În camera de hotel, Pepe lucrează la laptop cu căștile pe urechi. Însă afacerile par să nu meargă foarte bine. Un client face o reclamație, iar Pepe are o mare problemă...

Script

PEPE:

Mailbox: speichern. So, der Nächste ...

KUNDE:

Ja?

PEPE:

Guten Tag, González hier ...

KUNDE:

Na endlich! Wissen Sie, wie oft ich heute schon angerufen habe?

PEPE:

Entschuldigung, ich war **beschäftigt**.

KUNDE:

Das hoffe ich. Ich möchte **mich beschweren**.

PEPE:

Ja, das haben Sie in der Mail schon geschrieben.

KUNDE:

Ich bin extrem **unzufrieden**. Die App funktioniert nicht. Die Website ist viel zu **unübersichtlich**. Wie soll man sich denn da noch orientieren?



Nicos Weg | A2

Script și vocabular

PEPE:

Ich verstehe Ihr Problem. Wir können die Website nach Ihren **Wünschen** ändern.

KUNDE:

Sie ändern gar nichts mehr. Unsere Zusammenarbeit ist beendet.

PEPE:

Aber Herr Troyzig ...

KUNDE:

Die Tablets, die Sie uns empfohlen haben: auch Mist! Die sind viel zu langsam. Ich möchte sie **umtauschen**. Die Rechnung hab ich noch.

PEPE:

Das ist Ihr gutes Recht ...

KUNDE:

Was soll das heißen? Ich bekomme mein Geld doch zurück, oder? Ich habe doch eine Rückgabegarantie.

PEPE:

Das ist leider nicht möglich, Herr Troyzig.

KUNDE:

Nicht möglich? Das werden wir ja sehen!

PEPE:

Der Nächste ...



Nicos Weg | A2

Script și vocabular

Vocabular (din script și din lecție)

beschäftigt – ocupat(-ă)

beschäftigter, am beschäftigtsten

sich beschweren – a se plânge, a reclama

beschwert, beschwerte, hat beschwert

die Frisur, die Frisuren – coafură

die Garantie, die Garantien – garanție

der Haarschnitt, die Haarschnitte – tunsoare

der iPod, die iPods – iPod

der Kundenservice, die Kundenservices – serviciu clienți

der Monitor, die Monitore – monitor

etwas neu starten – a reporni, a restarta ceva

startet, startete, hat gestartet

das Notebook, die Notebooks – laptop

aus dem Englischen

ein Problem lösen – a rezolva o problemă

löst, löste, hat gelöst

die Reklamation, die Reklamationen – reclamație

etwas reklamieren – a face o reclamație, a reclama ceva

reklamiert, reklamierte, hat reklamiert



Nicos Weg | A2

Script și vocabular

die Reparatur, die Reparaturen – reparație

etwas reparieren – a repara ceva

repariert, reparierte, hat repariert

der Techniker, die Techniker – tehnician

die Technikerin, die Technikerinnen – tehniciană

etwas um|tauschen – a schimba ceva

tauscht um, tauschte um, hat umgetauscht

unübersichtlich – confuz(-ă)

unübersichtlicher, am unübersichtlichsten

unzufrieden – nemulțumit(-ă)

unzufriedener, am unzufriedensten

der Wunsch, die Wünsche – dorință

zufrieden – mulțumit(-ă)

zufriedener, am zufriedensten