



## Nicos Weg | A2

课文和词汇

---

### 7 | 数位生活 | Reklamation

Pepe 正在他的酒店房间里，戴着耳机在电脑前工作。但是事情似乎进展不顺利。一位客户正在抱怨，Pepe 有了一个大麻烦.....

课文

**PEPE:**

Mailbox: speichern. So, der Nächste ...

**KUNDE:**

Ja?

**PEPE:**

Guten Tag, González hier ...

**KUNDE:**

Na endlich! Wissen Sie, wie oft ich heute schon angerufen habe?

**PEPE:**

Entschuldigung, ich war **beschäftigt**.

**KUNDE:**

Das hoffe ich. Ich möchte **mich beschweren**.

**PEPE:**

Ja, das haben Sie in der Mail schon geschrieben.



## Nicos Weg | A2

课文和词汇

---

**KUNDE:**

Ich bin extrem **unzufrieden**. Die App funktioniert nicht. Die Website ist viel zu **unübersichtlich**. Wie soll man sich denn da noch orientieren?

**PEPE:**

Ich verstehe Ihr Problem. Wir können die Website nach Ihren **Wünschen** ändern.

**KUNDE:**

Sie ändern gar nichts mehr. Unsere Zusammenarbeit ist beendet.

**PEPE:**

Aber Herr Troyzig ...

**KUNDE:**

Die Tablets, die Sie uns empfohlen haben: auch Mist! Die sind viel zu langsam. Ich möchte sie **umtauschen**. Die Rechnung hab ich noch.

**PEPE:**

Das ist Ihr gutes Recht ...

**KUNDE:**

Was soll das heißen? Ich bekomme mein Geld doch zurück, oder? Ich habe doch eine Rückgabegarantie.

**PEPE:**

Das ist leider nicht möglich, Herr Troyzig.

**KUNDE:**

Nicht möglich? Das werden wir ja sehen!

**PEPE:**

Der Nächste ...

---



## Nicos Weg | A2

课文和词汇

---

词汇（课文和课程中的词汇）

**beschäftigt** – 忙碌的

beschäftigter, am beschäftigtsten

**sich beschweren** – 抱怨；投诉

beschwert, beschwerte, hat beschwert

**die Frisur, die Frisuren** – 发型

**die Garantie, die Garantien** – 保障；保修

**der Haarschnitt, die Haarschnitte** – 发型

**der iPod, die iPods** – iPod

**der Kundenservice, die Kundenservices** – 客户服务

**der Monitor, die Monitore** – 显示器

**etwas neu starten** – 重启

startet, startete, hat gestartet

**das Notebook, die Notebooks** – 笔记本；笔记本电脑

aus dem Englischen

**ein Problem lösen** – 解决问题

löst, löste, hat gelöst

---



## Nicos Weg | A2

课文和词汇

---

**die Reklamation, die Reklamationen** – 抱怨；投诉；索赔

**etwas reklamieren** – 申诉；索赔

reklamiert, reklamierte, hat reklamiert

**die Reparatur, die Reparaturen** – 维修

**etwas reparieren** – 修理（某物）

repariert, reparierte, hat repariert

**der Techniker, die Techniker** – 技术员

**die Technikerin, die Technikerinnen** – 女技术员

**etwas um | tauschen** – 退换

tauscht um, tauschte um, hat umgetauscht

**unübersichtlich** – 不清晰的；混淆的

unübersichtlicher, am unübersichtlichsten

**unzufrieden** – 不满的

unzufriedener, am unzufriedensten

**der Wunsch, die Wünsche** – 希望；愿望

**zufrieden** – 满意的

zufriedener, am zufriedensten

---