



Nicos Weg | A2

Текст відео і словничок

7 | Цифровий світ | Reklamation

Пепе сидить у своєму готельному номері з ноутбуком і гарнітурою та працює. Проте на роботі справи просуваються не надто втішно. Один з його клієнтів скаржиться, і у Пепе виникає велика проблема...

Текст відео

PEPE:

Mailbox: speichern. So, der Nächste ...

KUNDE:

Ja?

PEPE:

Guten Tag, González hier ...

KUNDE:

Na endlich! Wissen Sie, wie oft ich heute schon angerufen habe?

PEPE:

Entschuldigung, ich war **beschäftigt**.

KUNDE:

Das hoffe ich. Ich möchte **mich beschweren**.

PEPE:

Ja, das haben Sie in der Mail schon geschrieben.



Nicos Weg | A2

Текст відео і словничок

KUNDE:

Ich bin extrem **unzufrieden**. Die App funktioniert nicht. Die Website ist viel zu **unübersichtlich**. Wie soll man sich denn da noch orientieren?

PEPE:

Ich verstehe Ihr Problem. Wir können die Website nach Ihren **Wünschen** ändern.

KUNDE:

Sie ändern gar nichts mehr. Unsere Zusammenarbeit ist beendet.

PEPE:

Aber Herr Troyzig ...

KUNDE:

Die Tablets, die Sie uns empfohlen haben: auch Mist! Die sind viel zu langsam. Ich möchte sie **umtauschen**. Die Rechnung hab ich noch.

PEPE:

Das ist Ihr gutes Recht ...

KUNDE:

Was soll das heißen? Ich bekomme mein Geld doch zurück, oder? Ich habe doch eine Rückgabegarantie.

PEPE:

Das ist leider nicht möglich, Herr Troyzig.

KUNDE:

Nicht möglich? Das werden wir ja sehen!

PEPE:

Der Nächste ...



Nicos Weg | A2

Текст відео і словничок

Словничок (до тексту відео й уроку)

beschäftigt – зайнятий/зайнята

beschäftigter, am beschäftigtsten

sich beschweren – скаржитися

beschwert, beschwerte, hat beschwert

die Frisur, die Frisuren – зачіска

die Garantie, die Garantien – гарантія

der Haarschnitt, die Haarschnitte – стрижка

der iPod, die iPods – айпод

der Kundenservice, die Kundenservices – служба підтримки/сервісний центр

der Monitor, die Monitore – монітор

etwas neu starten – перезавантажити

startet, startete, hat gestartet

das Notebook, die Notebooks – ноутбук

aus dem Englischen

ein Problem lösen – вирішувати проблему

löst, löste, hat gelöst

die Reklamation, die Reklamationen – рекламація

etwas reklamieren – подавати рекламацію

reklamiert, reklamierte, hat reklamiert



Nicos Weg | A2

Текст відео і словничок

die Reparatur, die Reparaturen – ремонт

etwas reparieren – ремонтувати

repariert, reparierte, hat repariert

der Techniker, die Techniker – технік

die Technikerin, die Technikerinnen – технікня

etwas um|tauschen – обмінювати

tauscht um, tauschte um, hat umgetauscht

unübersichtlich – безладний; безладно

unübersichtlicher, am unübersichtlichsten

unzufrieden – незадоволений; незадоволено

unzufriedener, am unzufriedensten

der Wunsch, die Wünsche – бажання

zufrieden – задоволений; задоволено

zufriedener, am zufriedensten