



Nicos Weg | A2

Video metni ve kelime hazinesi

7 | Dijital yaşam | Reklamation

Pepe mikrofonlu kulaklığı ve dizüstü bilgisayarını ile otel odasında çalışmaktadır. İşlerinin çok iyi gittiği söylenemez. Bir müşterisi şikâyetinde bulunmaktadır ve Pepe'nin başı derttedir.

Video metni

PEPE:

Mailbox: speichern. So, der Nächste ...

KUNDE:

Ja?

PEPE:

Guten Tag, González hier ...

KUNDE:

Na endlich! Wissen Sie, wie oft ich heute schon angerufen habe?

PEPE:

Entschuldigung, ich war **beschäftigt**.

KUNDE:

Das hoffe ich. Ich möchte **mich beschweren**.

PEPE:

Ja, das haben Sie in der Mail schon geschrieben.

KUNDE:

Ich bin extrem **unzufrieden**. Die App funktioniert nicht. Die Website ist viel zu **unübersichtlich**. Wie soll man sich denn da noch orientieren?



Nicos Weg | A2

Video metni ve kelime hazinesi

PEPE:

Ich verstehe Ihr Problem. Wir können die Website nach Ihren **Wünschen** ändern.

KUNDE:

Sie ändern gar nichts mehr. Unsere Zusammenarbeit ist beendet.

PEPE:

Aber Herr Troyzig ...

KUNDE:

Die Tablets, die Sie uns empfohlen haben: auch Mist! Die sind viel zu langsam. Ich möchte sie **umtauschen**. Die Rechnung hab ich noch.

PEPE:

Das ist Ihr gutes Recht ...

KUNDE:

Was soll das heißen? Ich bekomme mein Geld doch zurück, oder? Ich habe doch eine Rückgabegarantie.

PEPE:

Das ist leider nicht möglich, Herr Troyzig.

KUNDE:

Nicht möglich? Das werden wir ja sehen!

PEPE:

Der Nächste ...



Nicos Weg | A2

Video metni ve kelime hazinesi

Kelime hazinesi (video metninden ve bölümden)

beschäftigt – meşgul

beschäftigter, am beschäftigtsten

sich beschweren – şikâyet etmek

beschwert, beschwerte, hat beschwert

die Frisur, die Frisuren – saç modeli

die Garantie, die Garantien – garanti

der Haarschnitt, die Haarschnitte – saç kesimi

der iPod, die iPods – iPod

der Kundenservice, die Kundenservices – müşteri hizmetleri

der Monitor, die Monitore – ekran

etwas neu starten – yeniden başlatmak

startet, startete, hat gestartet

das Notebook, die Notebooks – dizüstü bilgisayar

aus dem Englischen

ein Problem lösen – sorunu çözmek

löst, löste, hat gelöst

die Reklamation, die Reklamationen – şikâyet bildirimi

etwas reklamieren – şikâyet bildiriminde bulunmak

reklamiert, reklamierte, hat reklamiert



Nicos Weg | A2

Video metni ve kelime hazinesi

die Reparatur, die Reparaturen – tamir

etwas reparieren – tamir etmek

repariert, reparierte, hat repariert

der Techniker, die Techniker – teknisyen (erkek)

die Technikerin, die Technikerinnen – teknisyen (kadın)

etwas um | tauschen – değiştirmek

tauscht um, tauschte um, hat umgetauscht

unübersichtlich – karışık; anlaşılamayan

unübersichtlicher, am unübersichtlichsten

unzufrieden – memnun olmamak

unzufriedener, am unzufriedensten

der Wunsch, die Wünsche – dilek

zufrieden – memnun

zufriedener, am zufriedensten