



## Nicos Weg | A2

Transcripción y vocabulario

---

### (7) Vida digital | Reklamation

**Pepe se ha sentado con su portátil, su celular y sus audífonos en la habitación del hotel y se ha puesto a trabajar. Pero los negocios parece que no van tan bien. Hay un cliente que se queja y pone a Pepe en aprietos...**

#### Transcripción

**PEPE:**

Mailbox: speichern. So, der Nächste ...

**KUNDE:**

Ja?

**PEPE:**

Guten Tag, González hier ...

**KUNDE:**

Na endlich! Wissen Sie, wie oft ich heute schon angerufen habe?

**PEPE:**

Entschuldigung, ich war **beschäftigt**.

**KUNDE:**

Das hoffe ich. Ich möchte **mich beschweren**.

**PEPE:**

Ja, das haben Sie in der Mail schon geschrieben.

**KUNDE:**

Ich bin extrem **unzufrieden**. Die App funktioniert nicht. Die Website ist viel zu **unübersichtlich**. Wie soll man sich denn da noch orientieren?

**PEPE:**

Ich verstehe Ihr Problem. Wir können die Website nach Ihren **Wünschen** ändern.

**KUNDE:**

Sie ändern gar nichts mehr. Unsere Zusammenarbeit ist beendet.



## Nicos Weg | A2

Transcripción y vocabulario

---

**PEPE:**

Aber Herr Troyzig ...

**KUNDE:**

Die Tablets, die Sie uns empfohlen haben: auch Mist! Die sind viel zu langsam. Ich möchte sie **umtauschen**. Die Rechnung hab ich noch.

**PEPE:**

Das ist Ihr gutes Recht ...

**KUNDE:**

Was soll das heißen? Ich bekomme mein Geld doch zurück, oder? Ich habe doch eine Rückgabegarantie.

**PEPE:**

Das ist leider nicht möglich, Herr Troyzig.

**KUNDE:**

Nicht möglich? Das werden wir ja sehen!

**PEPE:**

Der Nächste ...



## Nicos Weg | A2

Transcripción y vocabulario

---

### Vocabulario (de la transcripción y la lección)

**beschäftigt** – ocupado (-a)

beschäftigter, am beschäftigtsten

**sich beschweren** – quejarse

beschwert, beschwerte, hat beschwert

**die Frisur, die Frisuren** – peinado, corte de pelo

**die Garantie, die Garantien** – garantía

**der Haarschnitt, die Haarschnitte** – corte de pelo

**der iPod, die iPods** – iPod

**der Kundenservice, die Kundenservices** – servicio al cliente

**der Monitor, die Monitore** – pantalla

**etwas neu starten** – reiniciar

startet, startete, hat gestartet

**das Notebook, die Notebooks** – ordenador portátil

aus dem Englischen

**ein Problem lösen** – solucionar un problema

löst, löste, hat gelöst

**die Reklamation, die Reklamationen** – queja, reclamación

**etwas reklamieren** – reclamar

reklamiert, reklamierte, hat reklamiert

**die Reparatur, die Reparaturen** – reparación

**etwas reparieren** – reparar

repariert, reparierte, hat repariert

**der Techniker, die Techniker** – el técnico



## Nicos Weg | A2

Transcripción y vocabulario

---

**die Technikerin, die Technikerinnen** – la técnica

**etwas um|tauschen** – cambiar

tauscht um, tauschte um, hat umgetauscht

**unübersichtlich** – poco claro (-a)

unübersichtlicher, am unübersichtlichsten

**unzufrieden** – descontento (-a), insatisfecho (-a)

unzufriedener, am unzufriedensten

**der Wunsch, die Wünsche** – deseo

**zufrieden** – contento (-a), satisfecho (-a)

zufriedener, am zufriedensten