



Nicos Weg | A2

Transcrição e vocabulário

(7) Vida digital | Reklamation

Em seu quarto de hotel, Pepe trabalha com seu laptop e um fone de ouvido. Seus negócios parecem não funcionar muito bem. Um cliente reclama e ele tem um grande problema...

Transcrição

PEPE:

Mailbox: speichern. So, der Nächste ...

KUNDE:

Ja?

PEPE:

Guten Tag, González hier ...

KUNDE:

Na endlich! Wissen Sie, wie oft ich heute schon angerufen habe?

PEPE:

Entschuldigung, ich war **beschäftigt**.

KUNDE:

Das hoffe ich. Ich möchte **mich beschweren**.

PEPE:

Ja, das haben Sie in der Mail schon geschrieben.

KUNDE:

Ich bin extrem **unzufrieden**. Die App funktioniert nicht. Die Website ist viel zu **unübersichtlich**. Wie soll man sich denn da noch orientieren?

PEPE:

Ich verstehe Ihr Problem. Wir können die Website nach Ihren **Wünschen** ändern.

KUNDE:

Sie ändern gar nichts mehr. Unsere Zusammenarbeit ist beendet.



Nicos Weg | A2

Transcrição e vocabulário

PEPE:

Aber Herr Troyzig ...

KUNDE:

Die Tablets, die Sie uns empfohlen haben: auch Mist! Die sind viel zu langsam. Ich möchte sie **umtauschen**. Die Rechnung hab ich noch.

PEPE:

Das ist Ihr gutes Recht ...

KUNDE:

Was soll das heißen? Ich bekomme mein Geld doch zurück, oder? Ich habe doch eine Rückgabegarantie.

PEPE:

Das ist leider nicht möglich, Herr Troyzig.

KUNDE:

Nicht möglich? Das werden wir ja sehen!

PEPE:

Der Nächste ...



Nicos Weg | A2

Transcrição e vocabulário

Vocabulário (da transcrição e da lição)

beschäftigt – ocupado
beschäftigter, am beschäftigtsten

sich beschweren – reclamar
beschwert, beschwerte, hat beschwert

die Frisur, die Frisuren – corte de cabelo/penteado

die Garantie, die Garantien – garantia

der Haarschnitt, die Haarschnitte – corte de cabelo

der iPod, die iPods – iPod

der Kundenservice, die Kundenservices – serviço ao cliente

der Monitor, die Monitore – monitor

etwas neu starten – reiniciar
startet, startete, hat gestartet

das Notebook, die Notebooks – notebook
aus dem Englischen

ein Problem lösen – resolver um problema
löst, löste, hat gelöst

die Reklamation, die Reklamationen – reclamação

etwas reklamieren – reclamar de algo
reklamiert, reklamierte, hat reklamiert

die Reparatur, die Reparaturen – conserto

etwas reparieren – consertar
repariert, reparierte, hat repariert

der Techniker, die Techniker – técnico



Nicos Weg | A2

Transcrição e vocabulário

die Technikerin, die Technikerinnen – técnica

etwas um|tauschen – trocar produto ou dinheiro
tauscht um, tauschte um, hat umgetauscht

unübersichtlich – de má visibilidade
unübersichtlicher, am unübersichtlichsten

unzufrieden – insatisfeito(a)
unzufriedener, am unzufriedensten

der Wunsch, die Wünsche – desejo

zufrieden – satisfeito(a)
zufriedener, am zufriedensten