



## Nicos Weg | A2

Transcription et vocabulaire

---

### (7) Vie numérique | Reklamation

**Pepe est assis avec un kit mains libres et un ordinateur portable dans sa chambre d'hôtel et travaille. Mais les affaires ne semblent pas tourner fort : un client se plaint et Pepe a un gros problème...**

#### Transcription

**PEPE:**

Mailbox: speichern. So, der Nächste ...

**KUNDE:**

Ja?

**PEPE:**

Guten Tag, González hier ...

**KUNDE:**

Na endlich! Wissen Sie, wie oft ich heute schon angerufen habe?

**PEPE:**

Entschuldigung, ich war **beschäftigt**.

**KUNDE:**

Das hoffe ich. Ich möchte **mich beschweren**.

**PEPE:**

Ja, das haben Sie in der Mail schon geschrieben.

**KUNDE:**

Ich bin extrem **unzufrieden**. Die App funktioniert nicht. Die Website ist viel zu **unübersichtlich**. Wie soll man sich denn da noch orientieren?

**PEPE:**

Ich verstehe Ihr Problem. Wir können die Website nach Ihren **Wünschen** ändern.

**KUNDE:**

Sie ändern gar nichts mehr. Unsere Zusammenarbeit ist beendet.



## Nicos Weg | A2

Transcription et vocabulaire

---

**PEPE:**

Aber Herr Troyzig ...

**KUNDE:**

Die Tablets, die Sie uns empfohlen haben: auch Mist! Die sind viel zu langsam. Ich möchte sie **umtauschen**. Die Rechnung hab ich noch.

**PEPE:**

Das ist Ihr gutes Recht ...

**KUNDE:**

Was soll das heißen? Ich bekomme mein Geld doch zurück, oder? Ich habe doch eine Rückgabegarantie.

**PEPE:**

Das ist leider nicht möglich, Herr Troyzig.

**KUNDE:**

Nicht möglich? Das werden wir ja sehen!

**PEPE:**

Der Nächste ...



## Nicos Weg | A2

Transcription et vocabulaire

---

### Vocabulaire (de la transcription et de la leçon)

**beschäftigt** – occupé/-e  
beschäftigter, am beschäftigtsten

**sich beschweren** – se plaindre  
beschwert, beschwerte, hat beschwert

**die Frisur, die Frisuren** – coiffure

**die Garantie, die Garantien** – garantie

**der Haarschnitt, die Haarschnitte** – coupe de cheveux

**der iPod, die iPods** – iPod

**der Kundenservice, die Kundenservices** – service après-vente ; service clientèle

**der Monitor, die Monitore** – écran

**etwas neu starten** – redémarrer qqch.  
startet, startete, hat gestartet

**das Notebook, die Notebooks** – notebook  
aus dem Englischen

**ein Problem lösen** – régler un problème  
löst, löste, hat gelöst

**die Reklamation, die Reklamationen** – réclamation

**etwas reklamieren** – réclamer qqch. ; faire une réclamation concernant qqch.  
reklamiert, reklamierte, hat reklamiert

**die Reparatur, die Reparaturen** – réparation

**etwas reparieren** – réparer qqch.  
repariert, reparierte, hat repariert

**der Techniker, die Techniker** – technicien



## Nicos Weg | A2

Transcription et vocabulaire

---

**die Technikerin, die Technikerinnen** – technicienne

**etwas um|tauschen** – échanger qqch.

tauscht um, tauschte um, hat umgetauscht

**unübersichtlich** – confus/-e ; peu clair/-e

unübersichtlicher, am unübersichtlichsten

**unzufrieden** – mécontent/-e ; insatisfait/-e

unzufriedener, am unzufriedensten

**der Wunsch, die Wünsche** – souhait

**zufrieden** – content/-e ; satisfait/-e

zufriedener, am zufriedensten