



Nicos Weg – A2

Lehrerhandreichung und Übungen

(4) Mobil | Im Hotel

Pepe beschließt, zunächst in der Stadt zu bleiben und sucht sich ein Hotelzimmer. Doch als er das Zimmer mit seiner Kreditkarte bezahlen will, wird die Karte nicht akzeptiert ...

Vor dem Sehen (10 Minuten | Gruppenarbeit | Sprechen):

Schreiben Sie den Titel der Lektion an die Tafel. Bilden Sie dann Gruppen und lassen Sie die Teilnehmer und Teilnehmerinnen (TN) in den Gruppen kurz zusammen darüber sprechen, wie der übliche Ablauf als Gast in einem Hotel vonstattengeht. Als Hilfestellung können Sie den TN z. B. Stichpunkte nennen wie *die Buchung, den Check-In* und *die Bezahlung*.

Während des Sehens (10 Minuten | Einzelarbeit | Hörverstehen):

Notieren Sie vor dem Sehen einige Fragen zu dem Video an der Tafel, die die TN in Einzelarbeit während des Sehens beantworten sollen: *Wie lange bleibt Pepe im Hotel? / Was für ein Zimmer bucht Pepe im Hotel? / Pepe muss 139 Euro bezahlen. Was heißt „das Frühstück ist nicht inbegriffen“? / Warum ist die Bezahlung ein bisschen kompliziert?* Vergleichen Sie dann die Antworten der TN im Plenum.

Nach dem Sehen (10 Minuten | Plenum | Sprechen):

Die Rezeptionistin erklärt Pepe im Video kurz den Weg zum Aufzug und zu seinem Zimmer. Teilen Sie den Kurs in Zweiergruppen ein. Die TN sollen sich nun vorstellen, Pepe hat nicht richtig zugehört und vergessen, wo sein Zimmer liegt und wie er dahin kommt. Nun übernimmt ein/eine TN die Rolle Pepes, der/die andere TN die Rolle der Rezeptionistin. Pepe stellt Fragen, wie er zu seinem Zimmer kommt und die Rezeptionistin beantwortet sie kurz. Dabei können die TN ruhig kreativ werden und sich den Weg ausdenken, wo Informationen aus dem Video fehlen. Erinnern Sie die TN daran, dass die Etagennummerierung in Deutschland u. U. anders ist als in anderen Ländern und dass man in Deutschland die Etage des Eingangs *Erdgeschoss* nennt.

Weitere Aktivitäten und Tipps:

Denken Sie sich auch eine ähnliche Wegbeschreibung in einem Hotel wie im Video aus. Sagen Sie den TN, bevor Sie die komplette Beschreibung zweimal vorlesen, dass sie darauf achten sollen, den Aufzug, das gebuchte Zimmer, die Zimmernummer und den Frühstückssaal herauszuhören und zu finden. Wenn Sie sich für die Wegbeschreibung inspirieren lassen wollen, können Sie ein ähnliches Audio in der Online-Übung 7 finden.



Nicos Weg – A2

Lehrerhandreichung und Übungen

(4) Mobil | Im Hotel

Übung 1: Mal nicht zu Hause übernachten

Du möchtest ein Zimmer buchen? Diese Wörter brauchst du bei der Buchung. Was passt in die Reihe? Wähl das passende Wort aus.

Setz die fehlenden Wörter ein.

ruhig | das Einzelzimmer | die Kreditkarte | das Hostel

1. Unterkünfte:
das Hotel, _____, die Jugendherberge, die Pension, die Ferienwohnung
2. Zimmertypen:
_____, das Doppelzimmer, das Familienzimmer, das Mehrbettzimmer, der Schlafsaal
3. Zahlungsart:
das Bargeld, _____, die EC-Karte, die Überweisung, die Rechnung
4. Aufenthalt:
_____, angenehm, stressig, erholsam, schön, langweilig



Nicos Weg – A2

Lehrerhandreichung und Übungen

(4) Mobil | Im Hotel

Übung 2: Berufsporträt *Rezeptionist*

Lies den Text zur Rezeptionistin Klara Fee und beantworte die Frage. Mehrere Lösungsoptionen sind korrekt.

Klara Fee arbeitet an der Rezeption in einem Hotel. Als Rezeptionistin muss sie eine gute Gastgeberin sein und dafür sorgen, dass ihre Gäste eine schöne Zeit im Hotel verbringen. Der Aufenthalt soll für die Hotelgäste so angenehm und ruhig wie möglich sein. Sie begrüßt die Gäste, beantwortet Fragen und gibt ihnen den Schlüssel oder die Schlüsselkarte zum Hotelzimmer. Manchmal hat Klara auch andere Aufgaben. Sie hilft auch im Hotelrestaurant oder bereitet manchmal die Gästezimmer vor. Manche Gäste sind unhöflich oder beschweren sich. Dann ist es wichtig, dass Klara freundlich bleibt.

Welche Aufgaben hat Klara Fee als Rezeptionistin im Hotel?

- a) Sie begrüßt die Gäste und muss immer höflich sein.
- b) Sie gibt den Gästen Informationen zum Zimmer und Hotel.
- c) Sie sorgt für einen angenehmen Aufenthalt von den Gästen.
- d) Sie muss keine Fragen beantworten.
- e) Sie muss jeden Tag die Betten in den Hotelzimmern machen.
- f) Sie hilft den Kellnern im Hotelrestaurant.



Nicos Weg – A2

Lehrerhandreichung und Übungen

(4) Mobil | Im Hotel

Übung 3: Tätigkeiten im Hotel

Welche Tätigkeiten beinhalten diese Berufe? Eine Lösungsoption ist jeweils falsch. Wähl die richtigen Optionen aus.

Beantworte die Fragen.

1. Was macht eine Kellnerin oder ein Kellner?
 - a) Kellner servieren Getränke und Speisen.
 - b) Kellner beraten die Gäste.
 - c) Kellner bereiten die Tische vor.
 - d) Kellner müssen das ganze Restaurant oder Hotel putzen.

2. Was macht eine Hotelmanagerin oder ein Hotelmanager?
 - a) Hotelmanager schreiben Angebote für die Gäste.
 - b) Hotelmanager organisieren, wer welche Aufgaben macht.
 - c) Hotelmanager machen die Betten in den Zimmern.
 - d) Hotelmanager sagen anderen Mitarbeitern, was sie tun sollen.

3. Was macht ein Zimmermädchen oder ein Roomboy?
 - a) Zimmermädchen putzen die Hotelzimmer.
 - b) Zimmermädchen machen die Betten im Hotelzimmer.
 - c) Zimmermädchen begrüßen die Gäste.
 - d) Zimmermädchen waschen die Wäsche.

4. Was macht eine Köchin oder ein Koch?
 - a) Ein Koch serviert die Speisen.
 - b) Ein Koch muss die Speisekarte planen.
 - c) Ein Koch schneidet das Gemüse in Streifen oder Würfel.
 - d) Ein Koch dekoriert das Gericht.