



Nicos Weg | A2

متن گفت‌وگو و فهرست واژگان

Reklamation | زندگی دیجیتال (۷)

پهپه با همدست و لپتاپ در اتاق هتلش به سر می‌برد و مشغول کار است. اما به نظر می‌رسد که کاسیبی او خوب نمی‌چرخد. یک مشتری در تماسی تلفنی مشکلات خود را شرح می‌دهد و پهپه نیز با گرفتاری بزرگی روبرو شده است ...

متن گفت‌وگو

PEPE:

Mailbox: speichern. So, der Nächste ...

KUNDE:

Ja?

PEPE:

Guten Tag, González hier ...

KUNDE:

Na endlich! Wissen Sie, wie oft ich heute schon angerufen habe?

PEPE:

Entschuldigung, ich war **beschäftigt**.

KUNDE:

Das hoffe ich. Ich möchte **mich beschweren**.

PEPE:

Ja, das haben Sie in der Mail schon geschrieben.

KUNDE:

Ich bin extrem **unzufrieden**. Die App funktioniert nicht. Die Website ist viel zu **unübersichtlich**. Wie soll man sich denn da noch orientieren?

PEPE:

Ich verstehe Ihr Problem. Wir können die Website nach Ihren **Wünschen** ändern.

KUNDE:

Sie ändern gar nichts mehr. Unsere Zusammenarbeit ist beendet.



Nicos Weg | A2

متن گفت‌وگو و فهرست واژگان

PEPE:

Aber Herr Troyzig ...

KUNDE:

Die Tablets, die Sie uns empfohlen haben: auch Mist! Die sind viel zu langsam. Ich möchte sie **umtauschen**. Die Rechnung hab ich noch.

PEPE:

Das ist Ihr gutes Recht ...

KUNDE:

Was soll das heißen? Ich bekomme mein Geld doch zurück, oder? Ich habe doch eine Rückgabegarantie.

PEPE:

Das ist leider nicht möglich, Herr Troyzig.

KUNDE:

Nicht möglich? Das werden wir ja sehen!

PEPE:

Der Nächste ...



Nicos Weg | A2

متن گفت‌وگو و فهرست واژگان

واژگان (متن گفت‌وگو و درس)

beschäftigt – سرگرم، مشغول
beschäftigter, am beschäftigtsten

sich beschweren – گله کردن، شکایت کردن
beschwert, beschwerte, hat beschwert

die Frisur, die Frisuren – مدل مو

die Garantie, die Garantien – گارانتی

der Haarschnitt, die Haarschnitte – مدل آرایش مو

der iPod, die iPods – آی‌پاد

der Kundenservice, die Kundenservices – سرویس خدمات مشتریان

der Monitor, die Monitore – نمایشگر رایانه، مانیتور

etwas neu starten – چیزی را ریستارت کردن (رایانه، ...)
startet, startete, hat gestartet

das Notebook, die Notebooks – لپ‌تاپ
aus dem Englischen

ein Problem lösen – مشکلی را حل کردن
löst, löste, hat gelöst

die Reklamation, die Reklamationen – شکایت (در مورد ناقص بودن چیزی)

etwas reklamieren – شکایت کردن (در مورد)
reklamiert, reklamierte, hat reklamiert

die Reparatur, die Reparaturen – تعمیر

etwas reparieren – چیزی را تعمیر کردن
repariert, reparierte, hat repariert

der Techniker, die Techniker – تکنسین، فنی‌کار (مرد)



Nicos Weg | A2

متن گفت‌وگو و فهرست واژگان

die Technikerin, die Technikerinnen – تکنسین، فنی‌کار (زن)

etwas um|tauschen – چیزی را تعویض کردن

tauscht um, tauschte um, hat umgetauscht

unübersichtlich – درهم‌ویرهم

unübersichtlicher, am unübersichtlichsten

unzufrieden – ناراضی

unzufriedener, am unzufriedensten

der Wunsch, die Wünsche – آرزو، خواست

zufrieden – راضی

zufriedener, am zufriedensten