



Nicos Weg | A2

Текст видео и лексика

(7) Цифровая жизнь | Reklamation

Пепе сидит с ноутбуком в гостиничном номере и работает. Но дела у него, кажется, идут не очень. Клиент предъявляет претензии, и у Пепе возникла большая проблема...

Текст видео

PEPE:

Mailbox: speichern. So, der Nächste ...

KUNDE:

Ja?

PEPE:

Guten Tag, González hier ...

KUNDE:

Na endlich! Wissen Sie, wie oft ich heute schon angerufen habe?

PEPE:

Entschuldigung, ich war **beschäftigt**.

KUNDE:

Das hoffe ich. Ich möchte **mich beschweren**.

PEPE:

Ja, das haben Sie in der Mail schon geschrieben.

KUNDE:

Ich bin extrem **unzufrieden**. Die App funktioniert nicht. Die Website ist viel zu **unübersichtlich**. Wie soll man sich denn da noch orientieren?

PEPE:

Ich verstehe Ihr Problem. Wir können die Website nach Ihren **Wünschen** ändern.

KUNDE:

Sie ändern gar nichts mehr. Unsere Zusammenarbeit ist beendet.



Nicos Weg | A2

Текст видео и лексика

PEPE:

Aber Herr Troyzig ...

KUNDE:

Die Tablets, die Sie uns empfohlen haben: auch Mist! Die sind viel zu langsam. Ich möchte sie **umtauschen**. Die Rechnung hab ich noch.

PEPE:

Das ist Ihr gutes Recht ...

KUNDE:

Was soll das heißen? Ich bekomme mein Geld doch zurück, oder? Ich habe doch eine Rückgabegarantie.

PEPE:

Das ist leider nicht möglich, Herr Troyzig.

KUNDE:

Nicht möglich? Das werden wir ja sehen!

PEPE:

Der Nächste ...



Nicos Weg | A2

Текст видео и лексика

Лексика (из текста видео и урока)

beschäftigt – занятый
beschäftigter, am beschäftigtsten

sich beschweren – жаловаться
beschwert, beschwerte, hat beschwert

die Frisur, die Frisuren – прическа

die Garantie, die Garantien – гарантия

der Haarschnitt, die Haarschnitte – стрижка

der iPod, die iPods – айпод

der Kundenservice, die Kundenservices – служба клиентской поддержки

der Monitor, die Monitore – монитор

etwas neu starten – перезагружать
startet, startete, hat gestartet

das Notebook, die Notebooks – ноутбук
aus dem Englischen

ein Problem lösen – решать проблему
löst, löste, hat gelöst

die Reklamation, die Reklamationen – претензия, рекламация

etwas reklamieren – предъявлять претензию
reklamiert, reklamierte, hat reklamiert

die Reparatur, die Reparaturen – ремонт

etwas reparieren – ремонтировать
repariert, reparierte, hat repariert

der Techniker, die Techniker – техник



Nicos Weg | A2

Текст видео и лексика

die Technikerin, die Technikerinnen – техник (ж.)

etwas um|tauschen – менять товар
tauscht um, tauschte um, hat umgetauscht

unübersichtlich – неясный, неясно
unübersichtlicher, am unübersichtlichsten

unzufrieden – недовольный, недовольно
unzufriedener, am unzufriedensten

der Wunsch, die Wünsche – желание

zufrieden – удовлетворенный, удовлетворенно
zufriedener, am zufriedensten