



Nicos Weg | A2

Manuskript und Wortschatz

(7) Digitales Leben | Reklamation

Pepe sitzt mit Headset und Laptop in seinem Hotelzimmer und arbeitet. Doch die Geschäfte scheinen nicht besonders gut zu laufen. Ein Kunde beschwert sich und Pepe hat ein großes Problem ...

Manuskript

PEPE:

Mailbox speichern.
So, der Nächste.

KUNDE:

Ja?

PEPE:

Guten Tag, González hier ...

KUNDE:

Na, endlich! Wissen Sie, wie oft ich heute schon angerufen habe?

PEPE:

Entschuldigung, ich war **beschäftigt**.

KUNDE:

Das hoffe ich. Ich möchte **mich beschweren**.

PEPE:

Ja, das haben Sie in der Mail schon geschrieben.

KUNDE:

Ich bin extrem **unzufrieden**. Die App funktioniert nicht. Die Website ist viel zu **unübersichtlich**. Wie soll man sich denn da noch orientieren?

PEPE:

Ich verstehe Ihr Problem. Wir können die Website nach Ihren **Wünschen** ändern.



Nicos Weg | A2

Manuskript und Wortschatz

KUNDE:

Sie ändern gar nichts mehr. Unsere Zusammenarbeit ist beendet.

PEPE:

Aber Herr Troyzig ...

KUNDE:

Die Tablets, die Sie uns empfohlen haben: auch Mist! Die sind viel zu langsam. Ich möchte sie **umtauschen**. Die Rechnung habe ich noch.

PEPE:

Das ist Ihr gutes Recht ...

KUNDE:

Was soll das heißen? Ich bekomme mein Geld doch zurück, oder? Ich habe doch eine Rückgabegarantie.

PEPE:

Das ist leider nicht möglich, Herr Troyzig.

KUNDE:

Nicht möglich? Das werden wir ja sehen!

PEPE:

Der Nächste ...



Nicos Weg | A2

Manuskript und Wortschatz

Wortschatz (aus Manuskript und Lektion)

beschäftigt – busy; occupied
beschäftigter, am beschäftigtsten

sich beschweren – to complain
beschwert, beschwerte, hat beschwert

die Frisur, die Frisuren – hairstyle; haircut

die Garantie, die Garantien – warranty

der Haarschnitt, die Haarschnitte – hair cut

der iPod, die iPods – iPod

der Kundenservice, die Kundenservices – customer service

der Monitor, die Monitore – screen; monitor

etwas neu starten – to start something new
startet, startete, hat gestartet

das Notebook, die Notebooks – notebook computer; laptop
aus dem Englischen

ein Problem lösen – solve a problem
löst, löste, hat gelöst

die Reklamation, die Reklamationen – complaint

etwas reklamieren – to complain
reklamiert, reklamierte, hat reklamiert

die Reparatur, die Reparaturen – repair; repair work

etwas reparieren – to repair something
repariert, reparierte, hat repariert

der Techniker, die Techniker – technician (male)



Nicos Weg | A2

Manuskript und Wortschatz

die Technikerin, die Technikerinnen – technician (female)

etwas um|tauschen – to exchange something
tauscht um, tauschte um, hat umgetauscht

unübersichtlich – unclear
unübersichtlicher, am unübersichtlichsten

unzufrieden – dissatisfied; unhappy
unzufriedener, am unzufriedensten

der Wunsch, die Wünsche – wish

zufrieden – satisfied; happy
zufriedener, am zufriedensten