



Die Deutsche Welle ist die mediale Stimme Deutschlands in der Welt. Die Marke DW steht für profunde, verlässliche Informationen - multimedial in 30 Sprachen.

Öffentliche Ausschreibung nach UVgO

1. Durchführung einer Öffentlichen Ausschreibung nach UVgO in 2017 für den Support und die Wartung der Datenbank „MongoDB“ für den Standort Bonn und Berlin.

2. Vergabestelle: DEUTSCHE WELLE
Zentraleinkauf und Logistik
Kennwort: DW 17/10.04
Wartung und Support MongoDB
Kurt-Schumacher-Straße 3
D – 53113 Bonn
Tel.: +49-228/429-2342
Fax: +49-228/429-2350
E-Mail: ze@dw.com

3. Art der Leistungen:
Gegenstand der Ausschreibung ist der Abschluss eines Rahmenvertrages bis zu einem Zeitraum von 4 Jahren für Wartung und Support der Datenbank MongoDB. Es wird ein Jahr und dreimal jeweils optional für ein Jahr beauftragt. Die Deutsche Welle besitzt für das neue CMS-IT-Verfahren 7 MongoDB- Knoten, welche am Standort Bonn in Betrieb genommen wurden. Für diese MongoDB-Datenbanken wird innerhalb einer Ausschreibung die dazu benötigte Wartung und Support in der Art wie MongoDB Professional ausgeschrieben.

4. Folgende Leistungsmerkmale soll der Wartungsvertrag beinhalten:

- Unterstützung bei der Störungsbehebung
- per Remote oder vor Ort
- Reaktionszeit von 4 Stunden
- Regelmäßige Bereitstellung von Fehlerbehebungen,
- Patches, Updates
- Fehleranalyse per Fernwartung oder vor Ort
- Zugriff auf Wissensdatenbank
- Konsultativer Support
- Entwicklersupport
- Unterstützung in deutscher Sprache

Die Wartung, bis zu einem maximalen Zeitraum von 4 Jahren, soll erstmal über ein Jahr erfolgen mit der Möglichkeit um drei einjährige Verlängerungsoptionen.

5. Nähere Einzelheiten zur Teilnahme an der Ausschreibung finden Sie unter www.vergabepattform-rundfunkanstalten.de.

6. Es gelten folgende Termine: Fragen können bis zum **30. Oktober 2017** eingereicht werden. Die Unterlagen können bis zum **06. November 2017** abgefordert werden, Angebote können ebenfalls bis zum **06. November 2017** eingereicht werden.

Datum: 16. Oktober 2017
DEUTSCHE WELLE
53113 Bonn / Deutschland