Die Deutsche Welle (DW) ist die mediale Stimme Deutschlands in der Welt. Die DW steht für profunde, verlässliche Informationen - multimedial in 30 Sprachen.

Öffentlicher Teilnahmewettbewerb nach VOL mit nachfolgender Beschränkter Ausschreibung

1. Durchführung einer Ausschreibung nach VOL/A in 2015 für die Einrichtung eines Relocation-Services zwecks Betreuung unserer ausländischen Mitarbeiter in den Funkhäusern der Deutschen Welle in im Wege einer Beschränkten Ausschreibung mit vorgeschaltetem Öffentlichen Teilnahmewettbewerb.

2. Vergabestelle: Deutsche Welle
   Zentraleinkauf und Logistik
   Kennwort: **DW 15.05.03**
   Relocation-Service
   Kurt-Schumacher-Straße 3
   D – 53113 Bonn
   Tel.: +49-228-429-2342
   Fax: +49-228-429-2350
   E-Mail: ze@dw.de

3. **Art der Leistungen:**
   Die Ausschreibung umfasst sämtliche Serviceleistungen, die im Zusammenhang mit der persönlichen und administrativen Betreuung sowie der Suche nach Wohnraum von ausländischen Mitarbeitern und deren Familienangehörigen bei Ankunft, Abreise und Familienzusammenführungen anfallen. Angestrebt wird eine Zusammenarbeit auf Basis eines Rahmenvertrages über zwei Jahre und optional um weitere zwei Jahre.

4. Dem Teilnahmeantrag sind zwingend beizufügen:

- Eigenerklärung des Bieters (Insolvenz, Steuern, Sozialversicherung) ist herunterzuladen über unserer Internetseite www.dw.de/zentraleinkauf und unterschrieben der Bewerbung beizulegen. Bei Bietergemeineschaften bzw. Unterauftragsvergaben ist diese Erklärung von jedem Mitglied bzw. Unterauftragnehmer gesondert vorzulegen bzw. abzugeben; ansonsten wird der Bewerber/die Bewerbergemeinschaft ausgeschlossen.

5. Zwei Referenzen über die Realisierung vergleichbarer Projekte sollen detaillierte, nachvollziehbare Angaben zu den nachfolgenden Punkten enthalten.

- Erfahrung mit der Erbringung von Service-Leistungen bei der Relocation von Personen aus dem Ausland nach Deutschland von mindestens 2 Jahren. Die Mitarbeiter/innen sollten über eine interkulturelle Kompetenz bei Relocation-Dienstleistungen für Menschen aus Afrika und Asien verfügen.

- Das Unternehmen sollte neben der Leitung noch mindestens 2 Mitarbeitern/Innen beschäftigen.

- Die Mitarbeiter sollten als Fremdsprache Englisch beherrschen.

- Es ist wünschenswert, wenn eine/n Mitarbeiter/in auch in Französisch oder Spanisch kommunizieren kann.

- Es sollten dokumentierte Arbeitsabläufe und standardisierte Dokumente verwendet werden, um einen gleichmäßig hohen Betreuungsstandard zu gewährleisten. Eine Zertifizierung der Abläufe im Rahmen eines Qualitätssystems (ISO) ist wünschenswert, jedoch keine Bedingung.

- Das Unternehmen sollte durch Arbeitsabläufe nachweisen, dass die Datenschutzbestimmungen eingehalten werden.

- Diese Punkte unterliegen zur objektiven Auswertung der Referenzen einer Bewertung durch die Vergabestelle.

6. Leistungsfähige Unternehmen, die an der Ausschreibung teilnehmen wollen, werden gebeten, Ihre Bewerbung mit den geforderten Unterlagen schriftlich in einem verschlossenen Umschlag und Benennung des angegebenen Kennwortes bis zum **30. Juni 2015** einzureichen.

7. Ein Anspruch auf Beteiligung am Wettbewerb besteht nicht. Auskünfte darüber, ob dem Antrag auf Beteiligung entsprochen wird, können nicht erteilt werden. Zu der Ausschreibung werden maximal 10 Bieter zugelassen.

Datum: 19. Mai 2015
Deutsche Welle
53113 Bonn / Deutschland