



Global insights  
for local heroes

Die Deutsche Welle (DW) ist der Auslandssender Deutschlands. Sie verbreitet weltweit journalistische Angebote – multimedial und in 30 Sprachen. Darüber hinaus bildet die DW Akademie Medienfachkräfte in Entwicklungs- und Transformationsländern fort. Standorte sind Bonn und Berlin.

Wir suchen für die Technische Distribution am Standort Bonn zum nächstmöglichen Zeitpunkt

## eine Programmiererin oder einen Programmierer

in Freier Mitarbeit.

### Unser Angebot

- Betreuung, Optimierung und Weiterentwicklung des vorhandenen CRM-Systems Adito
- Bereitstellung eines technischen Supports für Anwenderbereiche an beiden DW-Standorten
- Entwicklung von Software-Lösungen sowie Fehleranalyse und Fehlerbehebung
- Organisation und Verwaltung von Change Requests (Statusverfolgung, Vollständigkeitsüberwachung, Auswertungen)
- Entwicklung und Implementierung CRM-basierter Reports und Statistiken
- Auswertung und Analyse der durch das CRM generierten Daten
- Durchführung von Anwender-Schulungen
- Unterstützung bei der Aufbereitung von Kundendaten für Dialog-Marketingkampagnen
- Mitarbeit an der Qualifizierung von Datensätzen und dem Ausbau des Kundendatenstamms

### Als Qualifikationen bringen Sie mit

- abgeschlossenes Informatikstudium oder abgeschlossene Ausbildung zur Fachinformatikerin oder zum Fachinformatiker mit einschlägiger Projekterfahrung
- Kenntnisse von CRM-Systemen
- Erfahrung bei der Realisierung von CRM-Projekten
- einschlägige Erfahrung bei der Entwicklung von Software-Lösungen erwünscht, gern bieten wir **auch Berufsanfängern** Gelegenheit zur Einarbeitung
- erweiterte Kenntnisse von Objekt-orientierten Sprachen (Java und .Net, JavaScript)
- erweiterte Kenntnisse und praktische Erfahrungen in der Realisierung von SQL-Projekten (Oracle-SQL, MySQL)
- idealerweise Kenntnisse von Crystal-Reports
- praktische Erfahrungen im Bereich der Administration von CRM-Lösungen
- Kenntnisse des Projektmanagements
- perfekte Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse
- Kommunikationsfähigkeit, Eigeninitiative, Teamfähigkeit und Belastbarkeit

### Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen, gern per E-Mail (nur ein PDF, maximal 7,5 MB), bis **31. Juli 2015** an

Deutsche Welle  
Personalabteilung  
Frau Jasmin Franke  
53110 Bonn  
bewerbung@dw.de