



**Die Deutsche Welle (DW) ist die mediale Stimme Deutschlands in der Welt. Die DW steht für profunde, verlässliche Informationen - multimedial in 30 Sprachen.**

### **Öffentliche Ausschreibung nach VOL/A**

1. Durchführung einer Ausschreibung nach VOL/A in 2012 für einen einjährigen Rahmenvertrag ab dem 01.06.2012 für Dienstleistungen zur Unterstützung des Benutzerservices am Standort Berlin im Wege einer Öffentlichen Ausschreibung.
2. Vergabestelle: Deutsche Welle  
Zentraleinkauf und Logistik  
Kennwort: **DW 11.01/11**  
**Rahmenvertrag für Dienstleistungen zur Unterstützung des Benutzerservices**  
Kurt-Schumacher-Straße 3  
D – 53113 Bonn  
Tel.: +49-228-429-2342  
Fax: +49-228-429-2350  
E-Mail: [ze@dw.de](mailto:ze@dw.de)
3. Art der Leistungen:  
Die Leistung umfasst zum Beispiel Neuinstallation,

Ab- und Aufbauten von PC-Arbeitsplätzen sowie Transporte und Consumergeräte-Aufbauten im Rahmen von externen DW-Veranstaltungen.

Die Leistungen sollen ab dem 01.06.2012 für 1 Jahr abgerufen werden können. Darüber hinaus wird optional ein weiteres Jahr abgefragt.

4. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den anzufordernden Unterlagen.
5. Leistungsfähige Unternehmen, die an der Ausschreibung teilnehmen wollen, werden gebeten, das Leistungsverzeichnis bis zum 26. April 2012 bei der Vergabestelle (Kontaktadresse siehe Nr.2) abzufordern. Abgabetermin für die Angebote ist der 02. Mai 2012

Datum: 30. März 2012  
Deutsche Welle  
53113 Bonn / Deutschland