

Die DEUTSCHE WELLE ist der Auslandsrundfunk Deutschlands. DW-RADIO, DW-TV und DW-WORLD.DE sind weltweit präsent in 30 Sprachen.

Öffentlicher Teilnahmewettbewerb nach VOL mit nachfolgender Beschränkter Ausschreibung

1. Durchführung einer Ausschreibung nach VOL/A in 2011 für die **Errichtung eines Relocation-Service zwecks Betreuung unserer ausländischen Mitarbeiter** im Funkhaus der Deutschen Welle in Bonn im Wege einer Beschränkten Ausschreibung mit vorgeschaltetem Öffentlichem Teilnahmewettbewerb und anschließender Firmenpräsentation.

2. Vergabestelle: DEUTSCHE WELLE
Zentraleinkauf und Logistik
Kennwort: DW 03.01/11
Relocation-Service
Kurt-Schumacher-Str. 3
D - 53113 Bonn
Tel.: +49-228/429-2342
Fax: +49-228/429-2350
E-Mail: ze@dw-world.de

3. Art der Leistungen: Die Ausschreibung umfasst sämtliche Serviceleistungen, die im Zusammenhang mit der persönlichen und administrativen Betreuung sowie der Suche nach Wohnraum von ausländischen Mitarbeitern und deren Familienangehörigen bei Ankunft, Abreise und Familienzusammenführungen anfallen. Angestrebt wird eine Zusammenarbeit auf Basis eines Rahmenvertrages über zwei Jahre und optional um weitere zwei Jahre.

4. Dem Teilnahmeantrag sind zwingend beizufügen:

- Ein aktueller Handelsregisterauszug
- Eigenerklärung des Bieters (Insolvenz, Steuern, Sozialversicherung) ist herunterzuladen über unsere Internetseite

www.dw-world.de/dw/0,,3730,00.html

und unterschrieben der Bewerbung beizulegen.

- Bei Bietergemeinschaften bzw. Unterauftragsvergaben ist diese Erklärung von jedem Mitglied bzw. Unterauftragnehmer gesondert vorzulegen bzw. abzugeben; ansonsten wird der Bewerber/die Bewerbergemeinschaft ausgeschlossen.
- vergleichbare Referenzen

5. Die Referenzen über die Realisierung vergleichbarer Projekte sollen möglichst detaillierte, nachvollziehbare Angaben zu den nachfolgenden Punkten enthalten:

- Erfahrung mit der Erbringung von Service-Leistungen bei der Relocation von Personen aus dem Ausland nach Deutschland von mindestens 2 Jahren. Die Mitarbeiter/innen sollten über eine interkulturelle Kompetenz bei Relocation-Dienstleistungen für Menschen aus Afrika und Asien verfügen.
- Das Unternehmen sollte neben der Leitung noch mindestens 2 Mitarbeiter/innen beschäftigen.
- Das Unternehmen sollte zumindest über einen Ansprechpartner bzw. über eine Niederlassung im Köln/Bonner Raum verfügen.
- Die Mitarbeiter/innen sollten als Fremdsprache Englisch beherrschen.
- Es ist wünschenswert, wenn eine/n Mitarbeiter/in auch in Französisch oder Spanisch kommunizieren kann.
- Es sollten dokumentierte Arbeitsabläufe und standardisierte Dokumente verwendet werden, um einen gleichmäßig hohen Betreuungsstandard zu gewährleisten. Eine Zertifizierung der Abläufe nach im Rahmen eines Qualitätssystems(ISO) ist wünschenswert, allerdings keine Bedingung.
- Angabe von mindestens 2 Referenzunternehmen mit vergleichbaren Leistungsanforderungen und Darstellung der Leistungssysteme.
- Das Unternehmen sollte durch Arbeitsabläufe nachweisen, dass die Datenschutzbestimmungen eingehalten werden.

Diese Punkte unterliegen zur objektiven Auswertung der Referenz einer Bewertung durch die Vergabestelle.

5. Leistungsfähige Unternehmen, die an der Ausschreibung teilnehmen wollen, werden gebeten, ihre Bewerbung mit den geforderten Unterlagen schriftlich in einem verschlossenen Umschlag und Benennung des angegebenen Kennwortes bis zum **19.05.2011** einzureichen.

6. Ein Anspruch auf Beteiligung am Wettbewerb besteht nicht. Auskünfte darüber, ob dem Antrag auf Beteiligung entsprochen wird, können nicht erteilt werden. Zu der Ausschreibung werden **max. 10 Bieter** zugelassen.

Datum: 11. April 2011
DEUTSCHE WELLE
53110 Bonn / Deutschland

